

Vizat,  
**SECRETAR GENERAL**  
**NICOLETA-ALINA RUSU**



Aprob,  
**PREFECT**  
**CONSTANTIN-FELIX GUZGĂ**



### **RAPORT**

referitor la organizarea și desfășurarea activității  
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,  
precum și de primire a cetățenilor în audiență  
**2024 semestrul I**

#### **A. Numărul de petiții: 863, din care :**

- a) 1 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 1 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 3 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 3 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 3 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 328 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 408 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 0 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 116 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

#### **B. Din totalul de petiții, au fost primite :**

- a) 4 de la Parlamentul României, 44 de la Guvernul României, 2 de la Administrația Prezidențială, 12 de la alte instituții de stat ;
- b) 2 de la mass-media ;
- c) 71 de la persoane juridice ;
- d) 782 de la persoane fizice, din care 782 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 9 de la organizații neguvernamentale române, iar 1 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 337 prin e-mail, iar 4 prin fax ;
- g) 5 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

**C. Din totalul de petiții primite, 245 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

**D. Petițiile au fost soluționate astfel :**

- a) 467 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 63 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 68 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 10 sunt în curs de soluționare ;
- f) 10 au fost clasate direct.

**E. Din totalul de 677 petenți primiți în audiență :**

- a) 589 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 339 petiții;
- b) 250 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 88 au fost primiți de conducerea instituției.

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**

- a) 203 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 3 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 133 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției.

De asemenea, fiecare compartiment, birou, serviciu, direcție este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

cons. Manuela Simona Stratulat



Nunăr total de petiții	Infrațiuni contra persoanei	Infrațiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, asimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI		Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI		Propuneri	Diverse cereri	Cererii privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
					Total	Confirmate parțial sau în totalitate	Total	Confirmate parțial sau totalitate					
863	1	1	3	3	0	0	0	0	3	328	408	0	116

Petiții primite de la:										Petiții primite prin:			Anonime
Parlamentul României	Guvernul României	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	Petiții primite prin:			
										Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice
4	44	12	2	71	782	9	1	337	4	5			

Petiții										Persoane			
Redirecționate	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliate	Reîndrumate	Primate în audiență	Persoane			
										Redirecționate	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența
245	467	63	0	68	10	10	589	250	339				

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:			
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competența