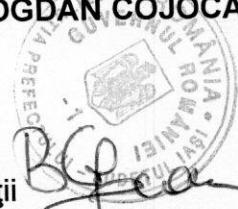


Compartimentul Informare și Relații Publice  
Nr. 1416/05.02.2024

Aprob,

P R E F E C T  
PETRU – BOGDAN COJOCARU



Vizat,  
**SECRETAR GENERAL**  
**NICOLETA-ALINA RUSU**

### RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență  
în anul 2023

#### A. Numărul de petiții: 1978, din care :

- a) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 4 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 3 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- g) 5 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 633 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 993 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 4 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 336 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

#### B. Din totalul de petiții, au fost primeite :

- a) 4 de la Parlamentul României, 100 de la Guvernul României, 8 de la Administrația Prezidențială, 46 de la alte instituții de stat ;
- b) 3 de la mass-media ;
- c) 159 de la persoane juridice ;
- d) 1804 de la persoane fizice, din care 1804 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 20 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 712 prin e-mail, iar 10 prin fax ;
- g) 9 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că potrivit este anonim.

**C. Din totalul de petiții primite 642 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

**D. Petițile au fost soluționate astfel :**

- a) 1013 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 160 negativ ;
- c) în 1 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 125 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 25 sunt în curs de soluționare ;
- f) 12 au fost clasate direct.

**E. Din totalul de 1541 petenți primiți în audiență :**

- a) 1300 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 812 petiții;
- b) 488 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 241 au fost primiți de conducerea instituției.

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**

- a) 412 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 10 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 390 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare comportiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

consilier,  
Manuela Simona Stratulat



Nunăr total de petiții	Infractionsi contra persoanei	Infractionsi contra patrimoniului	Fapte de corupție, asimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului MAI	Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
1978	0	0	4	3	0	0	0	5	336

Petiții primite de la:							Petiții primite prin: Anonime
Parlamentul României	Guvernul României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG din străinătate
3	100	8	46	3	159	1804	20

Petiții							Persoane
Redirectionare	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliare
642	1013	160	1	125	25	12	1300

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:

Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competența
412	10	0	390

812