

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

Informare

Direcția de Asistență Socială Iași are în subordine două camine de bătrâni după cum urmează:

1. **Căminul de Pensionari „Sf. Cuvioasa Parascheva”** cu un număr de 135 beneficiari și 70 de angajați;
2. **Căminul de Bătrâni „Sf. Constantin și Elena”** cu un număr de 95 beneficiari și 50 angajați;

Codul serviciului social Căminul de Pensionari/Batrani din Iași este 8730 CR-V-I cămin pentru persoane vârstnice (cu cazare), licențiate prin licențe de funcționare, de către Ministerul Muncii și Justiției Sociale având ca furnizor de servicii Direcția de Asistență Socială Iași, acreditat ca furnizor de servicii sociale.

Scopul serviciului social al caminelor de batrini este acordarea de servicii sociale cu cazare persoanelor vârstnice, cetățeni ai municipiului Iași.

✓ **Legislatia care reglementeaza activitatea:**

-**Legea nr.17/2000** privind asistența socială a persoanelor vârstnice,

-**Legea nr. 19/2018** privind asistența socială a persoanelor vârstnice în Căminele de bătrâni.

-**Ordinul 29/2019** pentru aprobarea **Standardelor minime de calitate** pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de **persoane adulte aflate în dificultate**, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

-**HOTĂRÂRE Nr. 1253/2022** din 12 octombrie 2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea **standardelor de cost** pentru serviciile sociale.

✓ **Satisfacerea nevoilor (cerintelor) in caminele de batrani:**

Este asigurată prin acordarea serviciilor sociale grupului țintă.

Activități de bază:

- Cazare pe perioadă de lungă durată;
- Masă, inclusiv preparare masă caldă;
- Îngrijire personală;
- Îngrijiri medicale curente;
- Supraveghere;

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

- Asistență medicală primară;
- Asistență socială;
- Consiliere psihologică, religioasă;
- Socializare, activități culturale și religioase;
- Terapii de recuperare fizică și psihică;
- Altele: spălătorie, călătorie, mici reparații croitorie

✓ **Asistenta medicala in caminele de batrani:**

-organizare, responsabilitati, personal executant, mod de realizare, eficienta, etc;

Este realizata de personal medical (medic, asistenti medicali, medici specialisti colaboratori). Personalul medical asigura supraveghere starii de sanatate a beneficiarilor, administreaza beneficiarilor tratamentul cronic, conform recomandarilor medicilor specialisti.

Asistenții medicali/asistentele medicale administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, recomandări la externarea din spital, etc.) cu excepția administrării unor medicamente uzuale, pentru cazuri de urgență.

✓ **Cooperarea intre institutii**

Incheierea de parteneriate cu clinici de specialitate, medici specialisti, etc.

✓ **Asigurarea medicamentelor si materialelor sanitare**

Caminul asigura medicatia pentru situatii de urgenta. Tratamentul cronic este asigurat de beneficiar sau familia acestuia. In cazul beneficiarilor fara venit, caminul achita contravaloarea tratamentului prescris de catre medicul specialist.

Personalul medical ține evidența medicației administrate (denumire comercială și dozaj) fiecărui beneficiar în fișa de monitorizare servicii a beneficiarului.

Pentru beneficiarii care au capacitate de discernământ păstrată, aceștia pot lua singuri medicația orală recomandată. Dacă un beneficiar refuză medicația recomandată, se consemnează refuzul în fișa de monitorizare servicii și se semnează de către beneficiar. Pentru beneficiarii care nu-și pot lua singuri medicația, aceasta se administrează de către personalul medical.

✓ **Asigurarea hranei specifice varstei si afectiunilor (stabilirea dietei in raport de afectiunile medicale)**

Alimentația zilnică a beneficiarilor conține fructe și legume proaspete, specifice fiecărui sezon.

Se evită servirea produselor alimentare procesate (semi-preparate congelate cu mult sodiu, chipsuri, napolitane, mezeluri și alte tipuri de carne procesată etc.).

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

Deserturile asigurate beneficiarilor sunt preparate, de preferință, în bucătăria centrului. Centrul asigură beneficiarilor meniuri variate de la o zi la alta, ținându-se cont, pe cât posibil, de preferințele acestora.

Centrul dispune de cantități suficiente de apă și alimente pentru asigurarea alimentației fiecărui beneficiar timp de 48 de ore.

Stabilirea modelelor de meniu de alimentație zilnică se efectuează pe baza recomandărilor medicului nutriționist sau ale asistentului dietetician, ținând cont de prevederile prezentului standard.

Pentru beneficiarii care urmează un anumit regim alimentar, se oferă o alimentație dietetică, pe baza recomandărilor medicului nutriționist sau ale asistentului dietetician.

Meniul este afișat zilnic.

✓ Serviciile de igiena ale persoanelor varstnice

-respectarea intimitatii persoanelor varstnice

Centrul rezidențial dispune de spații igienico-sanitare suficiente, accesibile, funcționale, sigure și confortabile

-accesul la informare a persoanelor institutionalizate (presa scrisa si audio-video)

Toate informațiile de interes public sunt afișate pe site-ul furnizorului de servicii sociale- Direcția de Asistență Socială Iași.

-accesul familiei (apartinatorilor) la informare privind starea persoanelor varstnice din camine si in satisfacerea (completarea) nevoilor acestora

Centrul notifică telefonic, în scris sau prin e-mail familia/reprezentantul legal al beneficiarului cu privire la incidentele deosebite, care au afectat beneficiarul sau în care acesta a fost implicat. În caz de îmbolnăvire gravă a beneficiarului, notificarea se comunică/transmite de îndată. Pentru celelalte tipuri de incidente și dacă se impune intervenția sau suportul familiei/reprezentantului legal al beneficiarului, notificarea se efectuează în maxim 24 de ore de la producerea incidentului.

-asistența religioasa in caminele de batrani

Asistența religioasă este realizată de către personal de specialitate, preot- angajat. Persoanele vârstnice beneficiază de consiliere religioasă, sprijin, oficierea slujbelor religioase.

-plata serviciilor din caminele de batrani: -contributia familiei; -contributia statului (ONG-ului, cultului religios)

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

Fiecare beneficiar care dispune de venituri financiare este obligat să achite lunar o contribuție de întreținere.

Legea 17/2000

ART. 24

(1). Persoana vârstnică îngrijită în căminul organizat potrivit prezentei legi, precum și susținătorii legali ai acesteia, care dispun de venituri proprii, au obligația să plătească lunar o contribuție de întreținere, stabilită individualizat, în urma evaluării complexe efectuată potrivit art.49 din Legea nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare, pe baza costului mediu lunar de întreținere, precum și a veniturilor persoanei vârstnice și, după caz, a susținătorilor legali ai acesteia.

(11). Contribuția de întreținere prevăzută la alin.(1) reprezintă venit la bugetul local. (2) Persoanele vârstnice care nu au venituri și nici susținători legali nu datorează contribuția de întreținere, aceasta fiind asigurată din bugetele locale sau județene, după caz, în limita hotărâtă de acestea.

ART. 25 (1) Costul mediu lunar de întreținere se stabilește anual de către consiliile locale și/sau județene, după caz, înainte de adoptarea bugetelor proprii.

(2) Costul mediu lunar de întreținere se stabilește în funcție de **gradul de dependență al persoanei vârstnice îngrijite** și are în vedere **totalitatea cheltuielilor curente anuale ale căminului** pentru persoane vârstnice, diminuate cu sumele primite din Fondul național unic de asigurări de sănătate, pentru finanțarea drepturilor de personal ale personalului medical și a medicamentelor.

Cost mediu lunar/ beneficiar pentru anul 2023– Căminul de Bătrâni „Sf.Constantin și Elena” Iași

Independenți: **3633/ lună**

Semidependenți: **4821/ lună**

Dependenți: **7041/ lună**

Costul mediu lunar/ beneficiar, anul 2023 pentru Căminul de Pensionari „Sf. Cuv.Parascheva” Iași

Independenți: **3845/ lună**

Semidependenți: **5033/ lună**

Dependenți: **7253/ lună**

Criterii de admitere în serviciul social

În **Căminul de Pensionari "Sf. Cuv. Parascheva" Iași** și în **Căminul de Bătrâni "Sf.Constantin și Elena" Iași** se internează:

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

- persoane vârstnice, la solicitarea acestora;
 - persoane vârstnice **care au domiciliul stabil în municipiul Iași**;
 - persoane vârstnice care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;
 - persoane vârstnice valide, apte să se autoservească la internare, care se încadrează în gradele III A și III B, II A, II B, II C de dependență (HG nr. 886/2000);
 - persoane care nu se pot gospodări singure;
 - persoane fără venituri proprii, dar cu susținători legali cu posibilități de a achita integral contribuția de întreținere stabilită ca obligație de plată pentru persoana vârstnică;
 - persoane care nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
 - persoane fără locuință proprietate personală;
 - persoane care nu au venituri proprii, persoane care au venituri mici, insuficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare;
 - persoane care se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită stării fizice dar nu suferă de boli incurabile, psihice, contagioase;
 - persoane vârstnice cu domiciliul legal pe raza municipiului Iași care și-au înstrăinat proprietatea personală sub diverse forme (contract de întreținere, contract de vânzare-cumpărare, rentă viageră cu aparținători sau terțe persoane) **dar nu mai devreme de 3 ani**;
 - **persoane vârstnice cu proprietate personală, care necesită supraveghere/îngrijire, în care aparținătorii/ persoanele responsabile pentru îngrijirea acestora nu-și pot îndeplini obligațiile din motive temeinic justificate** (are nevoie la rândul ei de îngrijiri medicale/recuperare/spitalizare sau este obligată să se ocupe de îngrijirea altei persoane din familie sau pleacă din localitate din motive justificate pentru o perioadă determinată), **cu condiția ca acestea să achite 50%** costul mediu lunar stabilit prin H.C.L. Internarea se va face pe o perioadă clar stabilită, cu posibilitatea de prelungire în urma reevaluării situației socio-materiale;
 - **persoane vârstnice cu proprietate personală cu condiția ca acestea să achite 50%** din costul mediu lunar stabilit prin H.C.L.;
 - **persoane vârstnice cu proprietate personală fără aparținători sau cu aparținători care realizează venituri mici, cu condiția ca acestea să achite contribuția de întreținere în funcție de venituri și de gradul de dependență**;
 - persoane vârstnice cu domiciliul legal pe raza municipiului Iași, **cu venituri mai mari de 5000 lei, cu condiția ca acestea să achite 60% din venit**, dar nu mai mult de costul mediu lunar stabilit prin H.C.L..
- riscuri la care sunt expuse persoanele varstnice in camine**

MATERIAL PREZENTARE

pentru ședința Comitetului de Dialog Civic pentru Problemele Pensionarilor și a Persoanelor Vârstnice din luna august 2023 propusă de CJPPV Iași

Caminul ia toate măsurile pentru a preveni riscurile la care pot fi expuse persoanele vârstnice.

Controalele efectuate la mijlocul lunii iulie 2023 s-au finalizat cu câteva recomandări și măsuri în vederea îmbunătățirii calității serviciilor sociale acordate beneficiarilor, persoane vârstnice.

Măsurile și recomandările au fost implementate.

Ca urmare a mediatizării azilelor groazei din Ilfov, s-a observat o vizibilă diminuare a încrederii societății civile privind eficiența și calitatea serviciilor acordate de un centru rezidențial pentru persoane vârstnice.