

Grija față de persoanele  
vârstnice. Căminele de  
bătrâni (publice și  
private)

# Legislație

- ▶ **Legea nr. 292/2011 - Legea asistenței sociale, cu modificările ulterioare;**
- ▶ **Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;**
- ▶ **H.G. nr. 118/2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, anexele 1-30, *(aduse până la 16.07.2019)*;**
- ▶ **Legea nr. 17/2000 din 6 martie 2000 republicată privind asistența socială a persoanelor vârstnice;**
- ▶ **H.G. nr. 886 din 5 octombrie 2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;**

# Legislație

- ▶ **H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;**
- ▶ **Ordinul MMJS nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale, anexele 1-9;**
- ▶ **H.G. nr. 1253/2022 din 12 octombrie 2022 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.**

# SERVICIILE SOCIALE

**Activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții. (Legea 292/2011 Legea asistentei sociale)**

# CUM POATE FI ACCESAT UN SERVICIU SOCIAL?

- ▶ Orice serviciu social se acordă la solicitarea persoanei, după caz, a reprezentantului său legal, precum și din oficiu.
- ▶ Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale se adresează serviciului public de asistență socială organizat în subordinea autorităților administrației publice locale.
- ▶ Solicitarea pentru acordarea de servicii sociale poate fi adresată și direct unui furnizor privat de servicii sociale.

# SERVICII SOCIALE - CLASIFICARE după CATEGORIILE DE BENEFICIARI

SS destinate:

- ▶ copilului și/sau familiei,
- ▶ persoanelor cu dizabilități,
- ▶ persoanelor vârstnice,
- ▶ victimelor violenței în familie,
- ▶ persoanelor fără adăpost,
- ▶ persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.,
- ▶ victimelor traficului de persoane,
- ▶ persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune
- ▶ persoanelor cu afecțiuni psihice etc.;

# CONDITII DE FURNIZARE SERVICII SOCIALE

- ▶ Pentru a acorda SS, FSS, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați.
- ▶ SS pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt licențiate, primesc licența de funcționare.
- ▶ Acreditarea furnizorilor, precum și a SS acordate de aceștia se reglementează prin lege specială – Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 Normele metodologice de aplicare
- ▶ Finanțarea SS - din bugetul local, din contribuția beneficiarului și/sau, după caz, a familiei acestuia, bugetul de stat, precum și din alte surse;
- ▶ SS de interes local, adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a comunei, orașului, municipiului, respectiv a sectoarelor municipiului București
- ▶ SS de interes județean, adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a județului.

# CONDITII DE FURNIZARE SERVICII SOCIALE

- ▶ **SS sunt mentionate in Nomenclatorul serviciilor sociale (HG 867/2015) si doar acelea pot fi licentiate (au un cod si un ROF)**
- ▶ **SS sunt reglementate de standarde minime de calitate (de ex: Ordinul MMJS nr. 29/2019 pers varstnice si alte categorii, Ordinul MMJS nr. 25/2019 – SR copii, Ordinul MMJS nr. 82/2019 – pt persoane cu dizabilitati) - set de criterii obligatorii a caror aplicare asigura un nivel minim acceptabil de performanta al procesului de furnizare a serviciilor sociale.**
- ▶ **SS au definit un standard de cost (HG 978/2015)– costul minim aferent cheltuielilor anuale necesare furnizarii serviciilor sociale, calculat pentru un beneficiar**



# EVALUARE, CERTIFICARE, MONITORIZARE SI CONTROL

- ▶ **Asigurarea calității = activități de dezvoltare, planificare, implementare și îmbunătățire permanentă a SS și presupune un proces continuu de analiză, evaluare, certificare, monitorizare și control din partea autorităților statului și a furnizorilor de servicii sociale**
- ▶ **Evaluarea calitatii = analiza modului in care FSS si SS indeplinesc conditiile si cerintele de calitate din standarde, criterii si indicatori**
- ▶ **Monitorizarea calitatii = colectare si inregistrare date privind rezultatele evaluarii, urmarirea lor pentru verificarea mentinerii nivelului de calitate si a gradului de satisfactie a beneficiarilor**
- ▶ **Controlul asigurarii calitatii = activități desfășurate în scopul verificării respectării standardelor, criteriilor și indicatorilor care au stat la baza acreditării furnizorilor și serviciilor sociale, precum și a recunoașterii nivelelor de calitate; se realizează de către inspectorii sociali, respectiv de către echipe de evaluare constituite conform prevederilor art. 21 alin. (1) lit. b) din Legea nr. 197/2012, pentru încadrarea serviciilor sociale în clasele de calitate corespunzătoare**

# Servicii sociale pentru vârstnici existente la nivelul județului Iași

**34 de furnizori de servicii sociale licențiate provizoriu/definitiv (9 publici și 25 privați):**

- ▶ **11 furnizori de servicii sociale - centre de zi (Municipiul Iași, Aroneanu, Gropnița, Moșna):** Asociația Casa de Ajutor Reciproc a Pensionarilor Iași, Asociația Divina Providență, Direcția de Asistență Socială a Municipiului Iași, Fundația Solidaritate și Speranță, Mitropolia Moldovei și Bucovinei - Biroul de Asistență Socială al Centrului Eparhial Iași, Parohia Bincredinciosul Voievod Ștefan cel Mare și Sfânt, Parohia Sf. Sava, Primăria Comunei Aroneanu - Compartiment de Asistență Socială, Primăria Comunei Moșna - Compartiment Asistență Socială;
- ▶ **9 furnizori de servicii sociale - centre rezidențiale (Tg. Frumos, Butea, Bârnova, Tomești, Pașcani, Municipiul Iași):** Centrul rezidențial pentru vârstnici Fecioara Maria, Casa de bătrâni și bolnavi Sfântul părinte Papa Ioan Paul al II-lea, Centrul rezidențial al persoanelor +60 Seniorum, Căminul de bătrâni Casa Sf. Iosif, Căminul de Pensionari Sfânta Cuvioasă Parascheva, Cămin de bătrâni Sf. Constantin și Elena, Centrul rezidențial Acasă, Cămin pentru persoane vârstnice Sivomed;

# Servicii sociale pentru vârstnici existente la nivelul județului Iași

- ▶ 11 furnizori de servicii sociale - unități de îngrijire la domiciliu (Municipiul Iași, Moșna, Mircești): Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice Andante - Iași, Centrul de asistență socială și îngrijire la domiciliu Sfântul Mina - Iași, Unitatea de îngrijire la domiciliu vârstnici Sf. Pantelimon - Aroneanu, Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice Moșna, Centrul de îngrijire la domiciliu Iugani - Mircești;
- ▶ 3 furnizori de servicii sociale - centre rezidențiale de îngrijire și asistență medico-socială pentru persoane vârstnice, bolnavi cronici în fază terminală: Centrul de Asistență Medico - Socială Bivolari, Centrul de îngrijire Hospice Alinare mică - Fundația Izvor, Unitatea Medico - Socială Răducăneni.

Aceste centre sunt verificate de inspectorii sociali atât pentru obținerea licenței de funcționare, cât și anual în procesul de monitorizare.

# Campania ”Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice” (1 martie - 31 mai 2023)

## Obiectiv:

Verificarea respectării criteriilor și standardelor minime de calitate care au stat la baza licențierii centrelor rezidențiale de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice (cod 8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8730 CR-V-III), conform Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

# Campania ”Verificarea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice” (1 martie - 31 mai 2023)

- ▶ 2 centre publice: Căminul de Pensionari „Sfânta Cuvioasă Parascheva” Iași și Căminul de Bătrâni „Sfinții Împărați Constantin și Elena” aflate în subordinea Direcției de Asistență Comunitară Iași;
- ▶ 6 centre private:
  - ▶ Centrul rezidențial pentru vârstnici Fecioara Maria aflat în subordinea Asociației de Ajutor Social a Fecioarei Maria și Cuvioasa Parascheva,
  - ▶ Casa de bătrâni și bolnavi Sfântul părinte Papa Ioan Paul al II- lea, aflat în subordinea Asociației Surorilor Misionare ale Patimilor lui Isus - Filiala Butea,
  - ▶ Căminul de bătrâni Casa Sf. Iosif aflat în subordinea Congregației Fiicelor Sfintei Maria a Divinei Providențe - Iași,
  - ▶ Centrul rezidențial Acasă aflat în subordinea Fundației Izvor,
  - ▶ Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice - Cămin de bătrâni aflat în subordinea Fundației Sfinții Împărați Constantin și Elena - Lumina și Speranța Creștinilor Pașcani
  - ▶ Căminul pentru persoane vârstnice Sivomed aflat în subordinea S.C. Sivomed S.R.L. Iași.

# REZULTATE CONTROALE

Principalele neconformități constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale (2 centre private):

- ▶ ROF, ROI, Manual de proceduri, Ghidul beneficiarului neactualizate;
- ▶ Nu sunt reactualizate nevoile și tipologia beneficiarilor admiși în centru, în baza grilei de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice și nu se respectă standardul de cost aplicabil în baza Hotărârii Guvernului nr.1253/2022 privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale;
- ▶ Nu era angajat un asistent social;
- ▶ În dosarele beneficiarilor nu erau evidențiați pașii procesului de intervenție (evaluări ale specialiștilor, încadrarea în gradele de dependență prevăzute de HG nr. 886/2000, întocmirea planului de intervenție/de asistență și îngrijire, reevaluări și monitorizări periodice etc).
- ▶ Nu au fost notificate toate unitățile administrativ teritoriale/primăriile de domiciliu cu privire la admiterea în centru a beneficiarilor în vederea respectării obligației prevăzută în art. 44 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare

Au fost dispuse 7 măsuri în vederea remedierii deficiențelor constatate.

# **Control mixt în conformitate cu Ordinul Viceprim-Ministrului, Ministrul Afacerilor Interne nr.101/07.07.2023 și Ordinul Prefectului Județului Iași**

- ▶ **Au fost verificate 76 de servicii sociale, din care 9 verificări la centre rezidențiale în care se oferă servicii sociale persoanelor vârstnice.**
- ▶ **Pe lângă cele 8 centre verificate în campania tematică s-a verificat și Centrul rezidențial al persoanelor 60+Seniorum, înființat de SC BDG Management Consulting Group SRL, care a obținut licența de funcționare provizorie în data de 14.06.2023.**
- ▶ **Nu au fost identificate alte deficiențe față de controlul desfășurat în cadrul campaniei tematice.**

# Control mixt în conformitate cu Ordinul Viceprim-Ministrului, Ministrul Afacerilor Interne nr.101/07.07.2023 și Ordinul Prefectului Județului Iași

- ▶ 11 entități/societăți comerciale, care aveau ca obiect de activitate codul CAEN 8730 CR-V-I și care nu figurau ca furnizori de servicii sociale.
- ▶ A fost identificată o entitate care nu era acreditată ca furnizor de servicii sociale deși, conform mențiunilor din documentele de organizare și funcționare, serviciile oferite se înscriu în sfera activităților din domeniul social, așa cum sunt definite în Legea nr. 197/2012, OG nr. 68/2003, cu modificările și completările ulterioare. S-a încheiat un proces verbal de sancționare pentru nerespectarea prevederilor art. 8 alin. (1) și alin. (2) din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare în valoare de 15.000 lei.



# Contribuția statului

- ▶ Pentru anul 2023, AJPIS Iași în conformitate cu prevederile Legii nr. 34/1998 achită subvenții de la bugetul de stat unui număr de 10 furnizori de servicii sociale, care oferă servicii sociale într-un număr de 24 unități de asistență socială din care 10 sunt adresate persoanelor vârstnice.
- ▶ Nivelul mediu lunar al subvenției care se acordă de la bugetul de stat pentru o persoană asistată este următorul:
  - A) 1.000 de lei/persoană, pentru serviciile sociale cu cazare, cu excepția adăposturilor de noapte;
  - B) 600 de lei/persoană, pentru serviciile sociale fără cazare, precum și pentru adăposturile de noapte.

# Propuneri

- ▶ **Instituirea de prevederi legale care să interzică oferirea de servicii de către persoane fizice sau juridice altor persoane fizice (persoane vârstnice) fără niciun document legal, aspect care ar permite intervenția entităților responsabile desemnate atunci când va fi cazul.**
- ▶ **Modificări legislative în cazul operatorilor economici care au posibilitatea de a-și trece mai multe coduri CAEN (8730 CR-V-I, 8730 CR-V-II, 8790 CR-PD-I și/8790 CR-PD-I), figurând astfel în evidența Registrului Comerțului, dar care nu intră în categoria furnizorilor de servicii sociale, nefiind acreditați, potrivit Legii nr.197/2012.**

**Prevederile legale în vigoare nu stipulează posibilitatea verificării de către inspectorii sociali a agenților economici/persoanelor fizice care încheie contracte de prestări servicii și/sau oferă servicii de îngrijire (în mod neoficial) persoanelor vârstnice contra cost.**

- ▶ **Propunem completarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social cu atribuții în ceea ce privește *”respectarea drepturilor sociale ale cetățenilor în relația cu persoane fizice și juridice, publice și private, cu scopul de a se garanta protejarea lor de practici de natură a aduce atingere integrității fizice, psihice și demnității personale”*.**

▶ **Site:** <https://iasi.mmanpis.ro/>

▶ **Email:** [ajpis.iasi@mmanpis.ro](mailto:ajpis.iasi@mmanpis.ro)

▶ **021.93.09** Este numărul unic de telefon la care se pot afla informații despre beneficiile de asistență socială, acordate de Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială prin cele 41 de de agenții teritoriale și a municipiului București.