

Vizat,
SECRETAR GENERAL
NICOLETA-ALINA RUSU

Aprob,
P R E F E C T
PETRU-BOGDAN COJOCARU




RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență

2023 semestrul I

A. Numărul de petiții: 954, din care :

- a) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 3 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 2 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 240 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 544 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 1 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 164 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primeite :

- a) 3 de la Parlamentul României, 40 de la Guvernul României, 3 de la Administrația Prezidențială, 26 de la alte instituții de stat ;
- b) 0 de la mass-media ;
- c) 66 de la persoane juridice ;
- d) 885 de la persoane fizice, din care 885 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatizi ;
- e) 12 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 331 prin e-mail, iar 6 prin fax ;
- g) 3 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că potrivit este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 241 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 483 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 130 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 80 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 10 sunt în curs de soluționare ;
- f) 10 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 751 petenți primiți în audiență :

- a) 624 au fost consiliati de personalul de relații cu publicul și au depus 412 petiții;
- b) 212 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 127 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 197 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 9 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 206 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției.

De asemenea, fiecare compartiment, birou, serviciu, direcție este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

cons. Manuela Simona Stratulat



Nunăr total de petiții	Infracțiuni contra persoanei	Infracțiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, assimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI	Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI	Propunerii	Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
954	0	0	8	0	0	0	0	0	2	240	544
											164

Petiții primite de la:											
Parlamentul României	Governu României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	Anonime
3	40	3	26	0	66	885	12	0	331	6	3

Petiții											
Persoane											
Redirectionare	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-a comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliante	Reîndrumate	Primită în audiență		
241	483	130	0	80	10	10	751	212	127		

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:			
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competență
197	9	0	206