

Aprob,
P R E F E C T
PETRU-BOGDAN COJOCARU

Vizat,
SECRETAR GENERAL
NICOLETA-ALINA RUSU



RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe anul 2022

A. Numărul de petiții: 1969, din care :

- a) 1 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 22 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 3 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 3 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 472 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1189 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 1 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 278 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 3 de la Parlamentul României, 68 de la Guvernul României, 15 de la Administrația Prezidențială, 64 de la alte instituții de stat ;
- b) 1 de la mass-media ;
- c) 125 de la persoane juridice ;
- d) 1841 de la persoane fizice, din care 1841 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 30 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 776 prin e-mail, iar 16 prin fax ;

g) 3 au fost anonte sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 572 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițile au fost soluționate astfel :

- a) 1170 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 123 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 80 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 14 sunt în curs de soluționare ;
- f) 12 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 1270 petenți primiți în audiență :

- a) 1060 au fost consiliati de personalul de relații cu publicul și au depus 699 petiții;
- b) 129 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 210 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 320 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 10 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 379 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare direcție, serviciu, compartiment, birou, este atenționat săptămânal printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

cons.sup. Manuela Simona Stratulat

Nunăr total de petiții	Infracțiuni contra persoanei	Infracțiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, assimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului MAI	Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI	Propunerি	Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
1969	1	0	22	3	0	0	0	0	3	472	1189
									1		278

Petiții primite de la:											
Parlamentul României	Guvernul României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	Anonime
3	68	15	64	1	125	1841	30	0	776	16	3

Petiții											
Redirecționare	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliare	Reîndrumare	Primită în audiență		
572	1170	123	0	80	14	12	1270	129	210		

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:			
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competența
320	10	0	379