Compartimentul Informare şi Relaţii Publice
Nr. 12491/22.07.2022

Aprob,
PREFECT
PETRU-BOGDAN COJOCARU

Vizat,
SECRETAR GENERAL
NICOLETA-ALINA RUSU

ADINA GIRJAN 21. IUL. 2022

RAPORT
referitor la organizarea şi desfăşurarea activităţii
de primire, evidenţă, examinare şi soluţionare a petiţiilor,
precum şi de primire a cetăţenilor în audienţă
2022 semestrul I

A. Numărul de petiţii: 1082, din care :

a) 1 au constituit sesizări privind infracţiuni contra persoanei ;
b) 0 au constituit sesizări privind infracţiuni contra patrimoniului ;
c) 8 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupţie, asimilate corupţiei sau în legătură directă cu corupţia ;
d) 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniştii publice şi alte infracţiuni sau contravenţii ;
e) 0 au constituit reclamaţii cu caracter penal/contravenţional împotriva personalului instituţiei, 0 confirmându-se parţial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
f) 0 au constituit reclamaţii privind încălcarea normelor de convieţuire de către personalul instituţiei, 0 confirmându-se parţial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
g) 0 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însuşite şi valorificate, iar 0 au fost reţinute pentru valorificare în perioada următoare ;
h) 222 au reprezentat diferite cereri ;
i) 696 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
j) 0 au fost scrisori de mulţumire ;
k) 155 au fost reveniri, cu aceeaşi problemă.

B. Din totalul de petiţii, au fost primite :

a) 1 de la Parlamentul României, 31 de la Guvernul României, 8 de la Administraţia Prezidenţială, 33 de la alte instituţii de stat ;
b) 1 de la mass-media ;
c) 56 de la persoane juridice ;
d) 1024 de la persoane fizice, din care 1024 cetăţeni români, 0 cetăţeni străini, 0 apatrizi ;
e) 11 de la organizaţii neguvernamentale române, iar 0 de la organizaţii neguvernamentale din statele membre UE ;
f) 418 prin e-mail, iar 9 prin fax ;
g) 1 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiţii primite, 306 au fost redirecţionate, pentru competentă soluţionare, către alte instituţii abilitate ale statului.

D. Petiţiile au fost soluţionate astfel :

a) 605 pozitiv sau parţial pozitiv ;
b) 91 negativ ;
c) în 0 cazuri a fost declinată competenţa către organele de justiţie ori parchet ;
d) în 65 situaţii au fost comunicate petenţilor precizările necesare privind posibilitatea legală de soluţionare/returnare ;
e) 10 sunt în curs de soluţionare ;
f) 5 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 802 petenţi primiţi în audienţă :

a) 713 au fost consiliaţi de personalul de relaţii cu publicul şi au depus 362 petiţii;
b) 90 au fost reîndrumaţi către alte instituţii/ structuri M.A.I. pentru competentă soluţionare ;
c) 89 au fost primiţi de conducerea instituţiei.

F. Din totalul de petiţii depuse cu ocazia audienţelor, au fost soluţionate :

a) 162 pozitiv sau parţial pozitiv ;
b) 5 negativ ;
c) 0 sunt în curs de soluţionare ;
d) în 195 cazuri s-a declinat competenţa către alte instituţii.

Cu privire la îmbunătăţirea calităţii muncii şi managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămănală a activităţii de soluţionare a petiţiilor, cu aducerea la cunoştinţa conducerii instituţiei. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcţie) este atenţionat, printr-o notă a Compartimentului Informare şi Relaţii Publice, care sunt petiţiile cu termen limită de soluţionare; astfel, se urmăreşte scăderea până la eliminarea petiţiilor nesoluţionate în termenul legal.

cons. Manuela Simona Stratulat

Număr total de petiţii	Infracţiuni contra persoanei	Infracţiuni contra patrimoniului	Fapte de corupţie, asimilate sau în legătură cu corupţia	Tulburarea liniştii publice şi alte infracţiuni sau contravenţii	Reclamaţii cu caracter penal/contravenţional împotriva personalului MAI		Reclamaţii privind încălcareanormelor de convieţuire de către personalul MAI		Propuneri	Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulţumire	Reveniri cu aceeaşi problemă
					Total	Confirmate parţial sau în totalitate	Total	Confirmate parţial sau totalitate					
1082	1	0	8	0	0	0	0	0	0	222	696	0	155

			Petiţii primite de la:						Petiţii primite prin:		Anonime
Parlamentul României	Guvernul României	Administraţia Prezidenţială	Alte instituţii de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	
1	31	8	33	1	56	1024	11	0	418	9	1

Petiţii							Persoane		
Redirecţionate	Soluţionate pozitiv sau parţial pozitiv	Soluţionate negativ	La care s-a declinat competenţa	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluţionare	Clasate direct	Consiliate	Reîndrumate	Primite în audienţă
306	605	91	0	65	10	5	802	90	89

Petiţii depuse cu ocazia audienţelor soluţionate:			
Pozitiv sau parţial pozitiv	Negativ	În curs de soluţionare	Declinat competenţa
162	5	0	195