



E.ON Energie România, Bd. Pandurilor 42, et. 2, 540554 Târgu Mureș

**Către**  
**Ministerul Afacerilor Interne**  
**Instituția Prefectului**  
**Județul Iași**

Referitor la: **Ședința Comitetului de Dialog Civic**  
**Pentru Problemele Persoanelor Vârștnice Iași -31 martie 2022**

Stimată Doamnă / Stimate Domn

Urmare a adresei Instituției dumneavoastră cu nr. 4681 din 17.03.2022, prin care ne adresați invitația de a participa la ședința C.C.D.C.P.P.V.- Județul Iași, precum și a solicitării de a prezenta un scurt material infomativ cu privire la tema menționată , vă comunicăm că la elaborarea materialului am avut în vedere următoarele aspecte:

- 1. CADRUL LEGISLATIV**
- 2. LIBERALIZAREA PIEȚEI ENERGIEI ȘI SCHIMBAREA FURNIZORULUI**
- 3. PLAFONAREA PREȚURILOR – AVANTAJE ȘI DEZAVANTAJE PENTRU CONUMATORUL CASNIC**
- 4. EFICIENȚA ENERGETICĂ**

#### **1. CADRUL LEGISLATIV**

**E.ON Energie România S.A.**, membră a grupului german E.ON, este primul furnizor integrat de electricitate, gaze naturale și soluții energetice din România, încă din 2005. Companiile noastre operează inclusiv rețele de distribuție a gazelor naturale și a energiei electrice, în 20 de județe situate în jumătatea de nord a țării. Astăzi, E.ON este furnizorul unei comunități de peste 3 milioane de clienți casnici și business din România.

**E.ON Energie România SA**

Departament Vânzări și Relații Clienți  
Rezidențiali  
Magazin E.ON Iași  
Str. Grigore Ghica Vodă, nr. 3A

700469 Iași  
eon.ro

**Nume Prenume**

T +40-265-20 03 66

F +40-265-20 03 67

[www.eon.ro/contact](http://www.eon.ro/contact)

Abreviere:

Președintele Consiliului de  
Administrație  
Claudia Griech

Directori Generali  
Claudia Griech (Director General)  
Andrei Ștefănescu (Adj.)

Sediul Central: Târgu Mureș  
CUI: 22043010  
Atribut fiscal: RO  
J26/1194/02.07.2007

Banca: BRD Târgu Mureș  
RO46BRDE270SV17002602700  
Capital subscris și vărsat:  
323.028.810 RON

Activitatea companiei este reglementată de mai multe acte normative , dintre care putem menționa:

**Legea nr. 123/10.07.2012 cu modificările și completările ulterioare, a energiei electrice și a gazelor naturale**

**Emitent:**

*Parlamentul României*

*Publicată în Monitorul Oficial al României, partea I, nr. 485 din 16.07.2012.*

Stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activităților privind producția, transportul, distribuția, furnizarea și înmagazinarea gazelor naturale, modalitățile de organizare și funcționare a sectorului gazelor naturale, de acces pe piață, precum și criteriile și procedurile aplicabile pentru acordarea de autorizații și/sau licențe în sectorul gazelor naturale.

**Ordin nr. 82 din 30 iunie 2021** pentru modificarea și completarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 235/2019, și de abrogare a Ordinului președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 130/2015 pentru aprobarea Procedurii privind alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum aparținând furnizorilor, producătorilor sau operatorilor de rețea, altele decât consumul propriu tehnologic al rețelelor electrice

**Emitent:** ANRE

*Publicat în M.O. 651 din 01.07.2021*

*Modifică Ord. ANRE 235/2019*

*Data intrare în vigoare: 01.07.2021.*

Principalele schimbări și măsuri prevăzute în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali se referă la:

- Flexibilizarea procesului de încheiere a contractelor de furnizare a energiei electrice de către clienții finali prin eliminarea prezentării/depunerii la furnizor de către client a actelor de spațiu la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice și introducerea declarațiilor pe proprie răspundere cu privire la dreptul de folosință al spațiului.

- Detalierea conținutului ofertei-tip și a conținutului ofertei din contractul de furnizare a energiei electrice în ceea ce privește elementele de preț incluse
- Convenția de consum încheiată de către furnizor cu clientul final devine obligatorie

### **Ordinul 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a gazelor naturale la clienții finali**

[Ordin nr. 29 din 28.06.2016](#)

**Emitent** : ANRE

*Publicat în Monitorul Oficial al României, nr. 510/07.07.2016*

*Intră în vigoare: 07.07.2016.*

*Abrogă Ord. ANRE nr. 42/2012*

*Acte modificatoare: Ordin ANRE nr. 72/2019*

Se stabilește cadrul de reglementare pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale la locurile de consum ale clienților finali, respectiv relațiile dintre furnizori și clienții finali de gaze naturale, precum și relațiile conexe cu operatorii economici, titulari de licențe de operare, referitoare la derularea contractului de furnizare a gazelor naturale.

### **Ordinul nr. 234/2019 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrică /gaze naturale de către clientul final**

[Ordin ANRE nr. 234 din 20 decembrie 2019](#)

**Emitent:** ANRE

*Publicat în: M.O. Partea I, nr.17/ 13.01.2020*

*Data intrării în vigoare: 12.02.2020*

*Abrogă:*

*Ordinul ANRE nr. 105/2015*

*Ordinul ANRE nr. 47/2007*

*Ordinul ANRE nr. 47/2008*

*Art. 8, lit c) din Ordinului ANRE nr. 97/2018*

Procedura privind schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale stabilește etapele procesului de schimbare a furnizorului,

modalitatea de stingere a obligațiilor de plată, precum și schimbul de date dintre clientul final și operatorii economici implicați în procesul de schimbare a furnizorului.

Procesul de schimbare a furnizorului reprezintă totalitatea etapelor prin care, pe parcursul derulării unui contract de energie electrică/gaze naturale clientul final decide denunțarea unilaterală a contractului încheiat cu furnizorul actual și încheie un contract de furnizare a energiei electrice/gaze naturale cu un furnizor nou.

Acest act normativ vine să aducă clarificări importante pe piața energiei , ca urmare a liberalizării acesteia.

## ***2. LIBERALIZAREA PIEȚEI ENERGIEI ȘI SCHIMBAREA FURNIZORULUI***

Liberalizarea pieței de energie a fost un factor important care a condus la modificări importante în structura activității furnizorilor.

Privind în urmă,cunostem foarte bine faptul că, la începutul anilor 1990, majoritatea piețelor europene de energie electrică și gaze naturale erau monopoluri integrate pe verticală, toți actorii din piață fiind gestionați de o singură entitate.

Uniunea Europeană a căutat soluții pentru a veni în sprijinul consumatorilor, astfel încât aceștia să fie protejați de orice potențiale abuzuri care ar putea interveni în sectorul energetic. Prin urmare, a luat naștere ideea de separare a activităților monopol natural de activitățile concurențiale, precum și cea de creare a pieței liberalizate – o piață interconectată, ce funcționează pe principii comune.

Aderarea României la Uniunea Europeană din 2007 a presupus alinierea la legislația europeană incidentă în materie și a avut ca precondiție angajamentul privind liberalizarea pieței de energie electrică.

În anul 2012, a început demersul de eliminare treptată a tarifelor reglementate, ce avea ca țintă o piață liberalizată în procent de 100% începând cu anul 2018. Având în vedere creșterea prețurilor de achiziție la energie din acel an, Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) a intervenit și a reglementat din nou piața, cu scopul de a proteja consumatorii împotriva efectelor acestor majorări din piața angro.

Conform noului termen setat în anul 2018, liberalizarea totală a pieței de gaze naturale a avut loc începând cu data de 1 iulie 2020, fiind urmată de

liberalizarea în întregime a pieței de energie electrică din data de 1 ianuarie 2021.



Într-o piață liberă, consumatorii au libertatea de a opta pentru oferta de energie sau gaze care se potrivește tipului lor de consum, indiferent de furnizor.

**Știați că ...**

*... liberalizarea piețelor de energie electrică și gaze naturale înseamnă diversificarea opțiunilor în materie de oferte de furnizare?*

*Într-o piață liberalizată, competitivă, companiile de furnizare a energiei electrice și a gazelor naturale vor încerca să pună la dispoziție clienților, produse diferite de restul celor existente. Acest lucru are ca rezultat o varietate de opțiuni - astfel încât clienții finali să poată selecta produsul care le garantează echilibrul corect între preț și calitate.*

*Acest lucru va genera o creștere a capacității de a inova în rândul companiilor de furnizare, situație favorabilă clienților finali. Pentru a oferi o varietate de oferte de furnizare și pentru a pune la dispoziție produse mai bune, companiile trebuie să fie inovatoare - în tot ceea ce ține de conceptele lor legate de produse, proiectare, tehnici de producție, servicii etc.*



Recomandarea **E.ON Energie România** pentru toți consumatorii de energie electrică și gaze naturale este, ca înainte de a lua orice decizie referitoare la opțiunea pentru un furnizor sau altul să aibă în vedere următorul aspecte:

#### **Comportamentul consumatorului informat**

- ✚ Informează-te cu privire la toate ofertele din piața liberă pentru a o identifica pe cea potrivită tipului tău de consum.
- ✚ Încheie o convenție de consum cu furnizorul tău de energie pentru a stabili cantitățile lunare estimate pe care apreciezi că le vei consuma. În felul acesta, stabiliți de comun acord cantitatea de energie electrică ce îți va fi facturată lunar, cu excepția lunilor în care vei primi facturi de regularizare ca urmare a citirilor efectuate de către operatorul de distribuție.
- ✚ Transmite indexul autocitit în cadrul perioadei dedicate autocitirii care este menționată pe factura ta de energie. Conform

reglementărilor în vigoare, operatorul de distribuție din zona ta este responsabil de citirea periodică a indexului și nu furnizorul.

- ✚ Plătește facturile la termenul scadent pentru a evita calcularea de penalități ori deconectarea locului tău de consum pentru neplată.
- ✚ Pentru contractarea unei oferte de energie sau a unor servicii conexe, adresează-te furnizorilor de energie. Pentru semnalarea întreruperilor de curent sau a unor avarii, adresează-te distribuitorului din zona în care este situat locul tău de consum.
- ✚ Folosește serviciile online ale furnizorilor de energie pentru a avea oricând acces la facturile tale, precum și la istoricul de plăți și de consum.

### ***3. PLAFONAREA PREȚURILOR – AVANTAJE ȘI DEZAVANTAJE PENTRU CONUMATORUL CASNIC***

Prețurile angro la energie au crescut brusc în întreaga lume în ultimele luni. Pe măsură ce țările au început să-și revină după pandemie, cererea de electricitate și gaz a început să crească din nou și nu a putut fi satisfăcută din cauza lipsei de aprovizionare, cauzând majorarea prețurilor în 2021. Problema a fost agravată de sursele regenerabile, cum ar fi eolian și solar, care produc mai puțin. Vremea rece în timpul lunilor de iarnă a forțat mai mulți oameni să își crească consumul. În plus, mulți furnizori și-au încetat activitatea, fiindcă nu și-au mai permis costurile de achiziție, pentru a mai furniza apoi clienților finali. În România, guvernul a luat câteva măsuri de ajutorare a clienților, prin intermediul furnizorilor de energie.

Acestea au fost transpuse în următoarele acte normative:

**Legea 259 din 2021 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 118/2021, completata de OUG 3/2022, privind stabilirea unei scheme de compensare pentru consumul de energie electrică și gaze naturale pentru sezonul rece 2021-2022**

Pentru perioada 1 noiembrie 2021 - 31 martie 2022 se stabilește o schemă de sprijin pentru plata facturilor aferente consumului de energie electrică și gaze naturale pentru următoarele categorii de clienți:

- a) clienți casnici,
- b) IMM,
- c) microîntreprinderi,
- d) spitale publice private, creșe,
- e) ONG,
- f) furnizori publici și privați de servicii sociale.

În contextul noilor reglementari cuprinse în Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 118/2021 aprobată prin Legea nr. 259/2021, completată de OUG 3/2022, se acorda compensatie/plafonare pentru **consumul de gaze naturale**.

#### **I. Plafonarea prețului**

În perioada 01.11.2021 – 31.01.2022 prețul se va plafona la cel mult 0,37 lei/kWh (incl TVA și taxe).

În perioada 01.02.2022 – 31.03.2022 prețul se va plafona la cel mult 0,31 lei/kWh (incl TVA și taxe).

Diferența dintre prețul plafonat și prețul de referință de 0,125 lei/kWh (excl. TVA și taxe) va fi compensată conform punctului II.

#### **II. Compensarea facturii**

În perioada 01.11.2021 – 31.01.2022 valoarea compensației este de cel mult 33% din valoarea prețului de furnizare contractual.

În perioada 01.02.2022 – 31.03.2022 valoarea compensației este de cel mult 40% din valoarea prețului de furnizare contractual.

Dacă prețul de furnizare facturat este mai mare decât prețul final de referință, atunci valoarea compensării va fi calculată ca minimum dintre:

a. diferența dintre prețul de furnizare și prețul de referință (Compensare 1 din grafic)

b. 33%/40% din valoarea componentei prețului gazelor naturale din contractul de furnizare (Compensare 2 din grafic)

Dacă prețul de furnizare facturat este mai mic decât prețul final de referință, atunci nu se acordă compensarea,

Valoarea totală a compensării se scade din totalul de plată al facturii.

Limita minimă de consum zilnic este de 7 kWh, limita maximă se încadrează în valorile menționate în tabelul următor și prețul final contractual (fără taxe și tarife reglementate aplicabile de la 30.10.2021, fără tva) este mai mare decât prețul de referință de 0,125 lei/kWh (fără tva și taxe).

Luna si anul	Noiembrie 2021 (30 zile)	Decembrie 2021 (31 zile)	Ianuarie 2022 (31 zile)	Februarie 2022 (28 zile)	Martie 2022 (31 zile)
Consum zilnic de referință (kWh)	54,97 kWh	77,6 kWh	89,11 kWh	132,94 kWh	111,37 kWh
Consum mediu lunar inclusiv abatere de 10%	(kWh), 1649,05 kWh	2405,61 kWh	2762,51 kWh	3722,40 kWh	3452,49 kWh
Consum mediu lunar inclusiv abatere de 10%	(mc), 155,57 mc	226,94 mc	260,61 mc	351,17 mc	325,71 mc

Pentru **consumul de energie electrică** avem următoarele valori

### I. Plafonarea prețului

În perioada 01.11.2021 – 31.01.2022 prețul se va plafona la cel mult 1 leu/kWh (incl TVA și taxe).

În perioada 01.02.2022 – 31.03.2022 prețul se va plafona la cel mult 0,8 lei/kWh (incl TVA și taxe).

Diferența dintre prețul plafonat și prețul de referință de 0,68 lei/kWh (excl. TVA) va fi compensată conform punctului II.

### II. Compensarea facturii

Valoarea compensării poate fi de maximum 0,291 lei/kWh (fără tva).

Dacă prețul final facturat pe kWh este mai mic decât prețul final de referință, atunci nu se acordă compensarea.

Valoarea totală a compensării se scade din totalul de plată al facturii.

Dacă consumul este în afara valorilor de referință, nu se acordă compensare pe luna sau perioada de consum din luna respectiva.

Dacă compensația s-a acordat pentru facturile de estimare, iar în urma facturii de regularizare consumul mediu zilnic este în afara valorilor de mai sus, valoarea compensării va apărea cu plus în factura și suma trebuie achitată.

Pentru a beneficia de compensare clientul trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile:



- prețul final contractual (fără abonament și fără tva) sa fie mai mare decât prețul final de referință de 0,68 lei/kWh (cu tva inclus).
- consumul mediu zilnic trebuie sa se încadreze în valorile menționate în tabelul urmator:

Consumul mediu zilnic se calculeaza astfel (pe baza datelor din exemplul de mai jos) : Cantitate consumata in luna ianuarie (250 kWh) / numar de zile facturate pentru ianuarie (26 zile) = 250 kWh / 26 = 9.61 kWh / zi

Se verifica in tabel daca valoarea obtinuta 9.61 kWh / zi este sub Consum zilnic de referință cu abatere maximă de 10%.

Luna si anul	Noiembrie 2021 (30 zile)	Decembrie 2021 (31 zile)	Ianuarie 2022 (31 zile)	Februarie 2022 (28 zile)	Martie 2022 (31 zile)
Consum zilnic de referință (kWh)	9,93 kWh	9,93 kWh	9,93 kWh	16,72 kWh	16,72 kWh
Consum zilnic de referință cu abatere maximă de 10% (kWh)	10,92 kWh	10,92 kWh	10,92 kWh	18,39 kWh	18,39 kWh
Consum lunar maxim (kWh)	297,9 kWh	307,83 kWh	307,83 kWh	468,16 kWh	518,32 kWh
Consum lunar maxim 10% (kWh)	(+327,69 kWh)	(338,61 kWh)	(338,61 kWh)	(514,97 kWh)	(570,09 kWh)

Scopul compensării consumului de energie, plafonării prețurilor, scutirii de la plata unor taxe și al altor facilități acordate pentru plata facturilor este acela de a proteja consumatorii de efectele creșterii prețurilor la energia electrică și gazele naturale, cauzată în principal de majorarea costului cu care furnizorii achiziționează energia electrică și gazele naturale ca marfă de pe piețele angro de tranzacționare.

Noi, la **E.ON**, am fost primul furnizor de pe piață care a depus mari eforturi pentru adaptarea tehnică, în timp record, a sistemului de facturare, astfel încât modificările impuse de noua legislație să fie

implementate rapid, iar clienții să poată beneficia de schema de suport de la stat încă de la începutul sezonului rece 2021-2022, respectiv din luna noiembrie.

Astfel,

- ✚ din noiembrie până la final de ianuarie, am plafonat prețurile către 937.000 locuri de consum, din portofoliul E.ON.
- ✚ în aceeași perioadă, peste 5,49 milioane facturi de energie electrică și gaz au beneficiat de compensarea consumului.

Iar începând cu 01.04.2022, tot pentru a veni în sprijinul consumatorilor în [Monitorul Oficial, Partea I nr. 274 din 22 martie 2022](#) a fost publicată **Ordonanța de urgență nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.**

Actul normativ prevede plafonarea prețurilor la energie electrică și gaze naturale atât pentru consumatorii casnici cât și pentru consumatorii non-casnici.

Noile măsuri se vor aplica pentru un an, respectiv în perioada 1 aprilie 2022 – 31 martie 2023.

– Plafonarea prețurilor finale facturate la energie electrică pentru clienții casnici vulnerabili sau care se pot regăsi într-o situație de sărăcie energetică, pe două tranșe de consum, pe baza consumului mediu lunar realizat în anul 2021 și a prețurilor finale la gaze naturale;

– Niciun cetățean nu va plăti mai mult de 0,68 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul realizării unui consum mediu lunar în anul 2021 mai mic sau egal cu 100 kWh;

– Se plafonează la maximum 0,8 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici al căror consum mediu lunar realizat în anul 2021 este cuprins între 100 kWh și 300 kWh inclusiv;

– În cazul în care prețul din contractele în vigoare încheiate cu clienții finali este mai mic decât prețul maxim stabilit prin Ordonanța de Urgență, se aplică prețul contractual.

-Pentru consumul realizat în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, prețul final facturat de către furnizorii de gaze naturale este maximum 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici.

#### 4. EFICIENȚA ENERGETICĂ

Chiar și în contextul actualelor scheme de sprijin, fiecare dintre noi trebuie să conștientizeze importanța și necesitatea unei gestionări corecte și cumpătate a surselor de energie, în continuare fiind prezentate câteva măsuri eficiente care pot reduce costurile cu energia fără să afecteze confortul căminului dumneavoastră.

Aplicarea măsurilor de eficiență energetică nu înseamnă doar economii în bugetul dumneavoastră, ci și o atitudine responsabilă față de consumul de energie prin eliminarea pierderilor și folosirea eficientă a resurselor de energie.

Vă prezentăm câteva dintre cele mai importante măsuri care pot eficientiza consumul:

- ✚ Aparatele casnice (mașina de spălat, frigiderele etc.) sunt marcate cu eticheta unitară de energie EU. „A” înseamnă că aparatul are un consum de energie scăzut; la clasa G consumul de energie este foarte ridicat. Achiziționați electrocasnice din clasa A (A+ sau A++) care au un randament energetic mai mare.
- ✚ Folosiți căldura reziduală a plitei electrice care păstrează aceeași temperatură cel puțin 5 minute după oprire (minim 10 minute în cazul cuptorului).
- ✚ Mașina de spălat își reduce consumul de electricitate cu o treime dacă se folosește un program de spălare la 40 grade C în loc de 60 grade C.
- ✚ Frigiderul poate consuma aproape dublu dacă stă aproape de calorifer sau aragaz. Poziționați frigiderul departe de o sursă de căldură.
  
- ✚ Congelatorul poate consuma până la 30% mai multă energie dacă în el se adună gheață. Dezghețați congelatorul frigiderului în mod regulat.
- ✚ Stoarcerea rufelor prin centrifugare în mașina de spălat este mai economică la viteze mai mari de rotație (de exemplu la 1.600 rot/min. în loc de 800 rot/min).

- ✚ Utilizați uscătorul de rufe doar atunci când este absolută nevoie, deoarece este un mare consumator de energie electrică.
- ✚ Înlocuiți becurile clasice cu cele fluorescente, care au o durată de viață de 10 ori mai mare și consumă cu 75% mai puțin curent electric pentru a produce aceeași lumină.
- ✚ Mai multe surse de lumină sunt mai potrivite pentru iluminare decât o lumină centrală cu mai multă putere în wați.
- ✚ Stingeți becul când nu sunteți în încăperea și instalați becuri cu senzor de mișcare în fața casei și pe scara blocului.
- ✚ Televizorul, calculatorul sau orice alt aparat electronic lăsat în stand-by consumă între 40% și 70% din energia pe care ar consuma-o dacă ar fi aprins. Ledul aprins înseamnă că aparatul continuă să consume energie electrică.
- ✚ Scoateți din priză consumatoarele de curent în caz de neutilizare, pentru a evita consumul în standby. Utilizați prize programabile sau prelungitoare cu întrerupător pentru deconectarea ușoară a aparatelor care au funcția stand-by.
- ✚ Aparatul de aer condiționat este un mare consumator de energie electrică. Folosiți-l cu moderație și setați temperatura cu 4-5 grade C mai puțin decât cea de afară

Peste 3 milioane de români se bazează pe **E.ON** fiindcă furnizăm energie într-un mod responsabil. De ce? Pentru că ne străduim să fim alături mereu de toți clienții noștri.

Astfel, oricând, în vederea soluționării solicitărilor, informațiilor clienților noștri noi suntem mereu la dispoziția abonaților pe numeroase canale de comunicare:

Pe site-ul [eon.ro/Contact](http://eon.ro/Contact) există un formular de contact care conține nu doar posibilitatea trimiterii unei sesizări pe orice speță are nevoie clientul, ci și sfaturi utile ce îl pot ajuta în rezolvarea problemei.

În plus, la aceeași adresă detaliem clientului toate modalitățile, suplimentare formularului, în care ne poate contacta: serviciu de call-center, serviciu de poșta, serviciu de live-chat, precum și lista și programul magazinelor E.ON.

Iar la secțiunea “Întrebări frecvente”, se pot găsi mai rapid informațiile necesare.

**Contactează-ne  
oricând pe canalele de  
comunicare alternative**



Scrive-ne prin **formularul**  
disponibil pe [eon.ro/contact](http://eon.ro/contact)



Sună la: **0265 200 366**  
sau **0265 200 900** și **Ioana**,  
**asistentul tău virtual** îți oferă  
informații utile 24/7.

\*consultanții E.ON preiau apeluri,  
luni - vineri, între orele 08.00-20.00  
\*\*număr cu tarif normal



Intră pe **E.ON Chat** disponibil  
**24/7** prin click pe căsuța  
albastră de pe [eon.ro](http://eon.ro)



Programează-ți online vizita în  
magazinul nostru prin serviciul  
**E.ON eBooking** pe  
[eon.ro/programare-online](http://eon.ro/programare-online)  
și ești preluat cu prioritate.

**eon.ro**



Cu deosebită considerație,  
Doina Lorent, E.on Energie România S.A.