

Aprob,
PREFECT
PETRU – BOGDAN COJOCARU

Vizat,
SECRETAR GENERAL
NICOLETA-ALINA RUSU



RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
în anul 2021

A. Numărul de petiții: 1976, din care :

- a) 2 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 25 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 10 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 1 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 425 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1182 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 1 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 330 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 4 de la Parlamentul României, 55 de la Guvernul României, 20 de la Administrația Prezidențială, 53 de la alte instituții de stat ;
- b) 1 de la mass-media ;
- c) 128 de la persoane juridice ;
- d) 1841 de la persoane fizice, din care 1841 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 50 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 855 prin e-mail, iar 44 prin fax ;
- g) 7 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 583 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 1094 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 135 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 127 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 18 sunt în curs de soluționare ;
- f) 19 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 1411 peteți primiți în audiență :

- a) 1276 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 509 petiții;
- b) 135 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 0 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 269 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 50 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 190 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămănală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator compartiment,
cons. Manuela Simona Stratulat



Număr total de petiții	Infrațiuni contra persoanei	Infrațiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, asimilate sau în legătură cu corupția	Tulburare liniștii publice și alte infrațiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului MAI		Reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul MAI		Depuneri	Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
					Total	Confirmate parțial sau în totalitate	Total	Confirmate parțial sau în totalitate					
1976	1	0	25	10	0	0	0	0	1	425	1182	1	330

Petiții primite de la:									Petiții primite prin:		Anonime
Parlamentul României	Guvernul României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	
4	55	20	53	1	128	1841	50	0	855	44	7

Petiții							Persoane		
Redirecționate	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliate	Reîndrumate	Primite în audiență
583	1094	135	0	127	18	19	1276	135	0

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:			
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competența
269	50	0	190