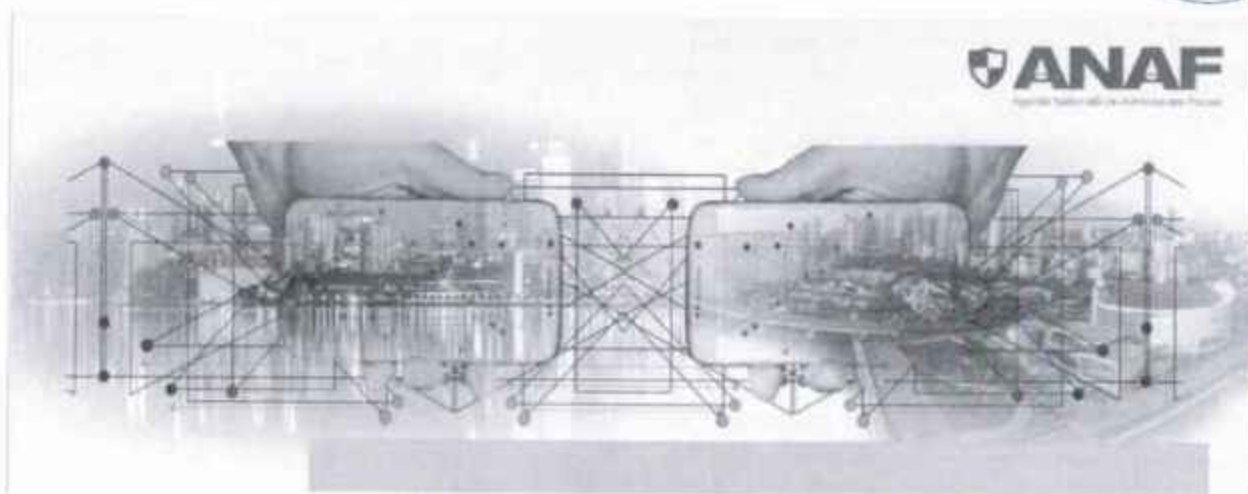


Aprobat,  
Sef Administrație  
Anca Betăgaș



# **Serviciile electronice oferite contribuabililor de Agenția Națională de Administrare Fiscală -2021**

Iași- 27 Mai 2021

## I. Evoluția serviciilor oferite contribuabililor

ANAF și-a asumat, prin Strategia 2017-2020, dezvoltarea canalelor de interacțiune cu contribuabilii și reducerea costurilor de conformare a contribuabililor.



Mediul electronic reprezintă o oportunitate pentru agenție și pentru contribuabilii de a alocă și gestiona în mod eficient resursele materiale, financiare și timpul.

ANAF intenționează să furnizeze servicii eficiente, accesibile, inteligibile și intuitive, pentru toate categoriile de contribuabili, care să sprijine menținerea și consolidarea dorinței contribuabililor de a se conforma voluntar, creșterea conformării voluntare fiind unul dintre obiectivele instituționale.

Pentru a răspunde cerințelor dinamice, ANAF a început să întreprindă o serie de acțiuni pentru a personaliza serviciile oferite, în funcție de nevoile și așteptările contribuabililor, dar care să aibă în vedere reducerea costurilor, atât cele ale agenției fiscale cât și ale contribuabililor.

**Viziunea ANAF- o administrație care să interacționeze cu majoritatea contribuabililor exclusiv electronic.**

## 1. Servicii WEB-ANAF

Portalul ANAF oferă posibilitatea obținerii de informații despre:

- ▶ Informațiile publice din situațiile financiare/raportările contabile anuale aferente agenților economici
- ▶ Registrul persoanelor impozabile înregistrate în scopuri de TVA
- ▶ Registrul contribuabililor inactivi/reactivați,
- ▶ Registrul persoanelor impozabile care aplică sistemul TVA la încasare
- ▶ Registrul agricultorilor care aplică regimul special
- ▶ Registrul entităților/unităților de cult
- ▶ Servicii web pentru accesarea funcționalităților oferite de SPV

## 2. Ghiduri curente și alte materiale informative

Pe site-ul [www.anaf.ro](http://www.anaf.ro), în secțiunea **Asistență Contribuabili** > **Servicii oferite contribuabililor** > **Ghiduri curente și alte materiale informative** se regăsesc materialele informative și ghidurile elaborate de ANAF, orientate pe grupuri țintă, care au scopul de a facilita îndeplinirea obligațiilor fiscale declarative și de plată ale contribuabililor.

ANAF > Asistență Contribuabili > Servicii oferite contribuabililor > Ghiduri curente și alte materiale informative

Despre ANAF	Asistență Contribuabili	Servicii Online	Info publice	Info ANAF	Info UE	Contact
-------------	-------------------------	-----------------	--------------	-----------	---------	---------

### Ghiduri curente și alte materiale informative

Informații curente

Arhivă

Accesă >

-  **Depozita** privind modalitatea de efectuare a plăților către Agenția Națională de Administrare Fiscală - actualizat în data de 19.04.2021
-  **Modele de completare a declarației unice (212)** - publicat în data de 16.03.2021
-  **Ghid contribuabililor care raportează pentru întreprinderile care sunt reprezentate până la 2,5% din impozitul pe venit câștigat în anul impozabil pentru luarea veniturilor non-profit și a unităților de cost, precum și pentru acordarea de burse private** - publicat în data de 16.03.2021



- **Buletine informative fiscale**

În secțiunea "Legislație" sunt publicate săptămânal buletinele informative ce conțin principalele acte normative cu incidență în materie fiscală.

- **Legislație fiscală**

Codul fiscal și Codul de procedură fiscală sunt principalele acte normative pe care ANAF le pune la dispoziția contribuabililor. Cele două acte normative sunt corelate cu normele metodologice.

Principalul avantaj al consultării Codului fiscal și Codului de procedură fiscală este că pot fi studiate în același timp mai multe acte normative, fără a mai fi necesar să se aloce timp și resurse în vederea identificării ultimelor modificări legislative.

- **Calendarul obligațiilor fiscale**

În fiecare an pe site-ul ANAF este publicat și actualizat periodic "Calendarul obligațiilor fiscale", care însumează toate declarațiile, formularele, respectiv termenul lor de depunere, categoriile de contribuabili care au obligația depunerii acestora.

### 3. Depunerea on-line a declarațiilor fiscale

Pe site-ul ANAF este disponibil serviciul de depunere on-line a declarațiilor fiscale, ce poate fi accesat prin utilizarea unui certificat digital.

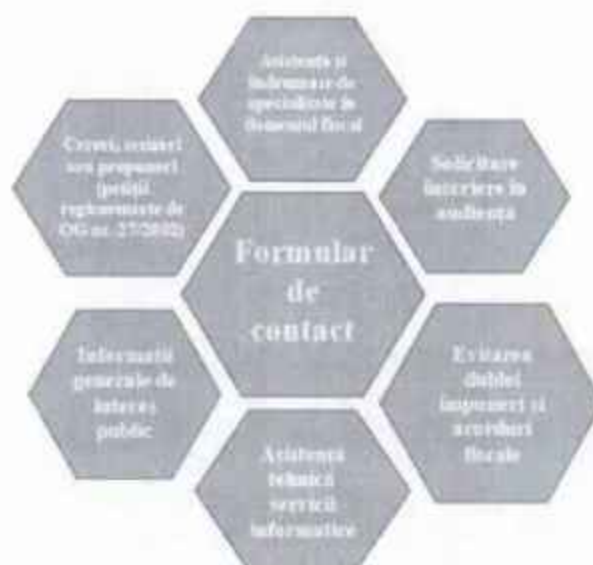
Acest serviciu oferă următoarele avantaje:

- ▶ reducerea timpului, întrucât nu presupune deplasarea la sediul administrației fiscale;
- ▶ economisirea resurselor materiale și financiare;
- ▶ utilizarea unui singur certificat calificat pentru transmiterea mai multor declarații;
- ▶ depunerea declarațiilor on-line se poate efectua la orice oră.



## 4. Formular de contact

Prin intermediul formularului de contact de pe site-ul ANAF contribuabilii pot obține informații cu caracter general în legătură cu modul în care trebuie să procedeze pentru a beneficia de un drept fiscal sau pentru a se conforma unei obligații fiscale.





## 5. Spațiul Privat Virtual

SPV este un serviciu care permite transmiterea de date prin mijloace electronice și furnizează dovezi referitoare la manipularea datelor transmise, inclusiv dovezi privind transmiterea și primirea datelor.

Înregistrarea în SPV a contribuabililor se poate realiza prin intermediul:

- a. Certificatelor digitale calificate – pentru persoane fizice, juridice și alte entități fără personalitate juridică;
- b. Credențialelor (nume utilizator și parolă) – pentru persoane fizice.



**La implementarea serviciului, tipurile de documente** primite pe baza cărora era posibilă aprobarea înregistrării în SPV a persoanelor fizice, fără a fi necesară prezența la sediilor unităților fiscale erau:

### **Acte administrativ fiscale**

1. Decizie de impunere
2. Decizie referitoare la obligații de plată accesorii

### **Document**

Scrisoare cuprinzând informații pentru înscrierea persoanelor fizice ca utilizator SPV

## 5.1. Extinderea accesibilității pentru înrolarea în SPV a persoanelor fizice

**Tipuri de documente introduse în anul 2020** pe baza cărora este posibilă aprobarea înregistrării în SPV a persoanelor fizice, fără a fi necesară prezența la sediile unităților fiscale:

### Notificări

1. Notificarea privind destinația sumei reprezentând 2% sau 3,5% din impozitul anual pe veniturile din salarii și din pensii, pentru susținerea entităților nonprofit/unităților de cult;
2. Notificare privind nedepunerea în termen a Declarației privind venitul asigurat la sistemul public de pensii;
3. Notificare privind îndeplinirea condițiilor de rezidență potrivit prevederilor art. 7 și art. 59 din Codul fiscal sau ale Convenției de evitare a dublei impuneri, încheiată între România și ..., de către persoana fizică sosită în România și care are o ședere mai mare de 183 de zile;
4. Notificare privind îndeplinirea condițiilor de rezidență potrivit prevederilor art. 7 și art. 59 din Codul fiscal sau ale Convenției de evitare a dublei impuneri, încheiată între România și ..., de către persoana fizică plecată din România pentru o perioadă mai mare de 183 de zile;
5. Notificare privind nedepunerea în termen a declarației de venit;
6. Notificare privind nedepunerea la termen a declarației de impunere;

### Act administrativ fiscal

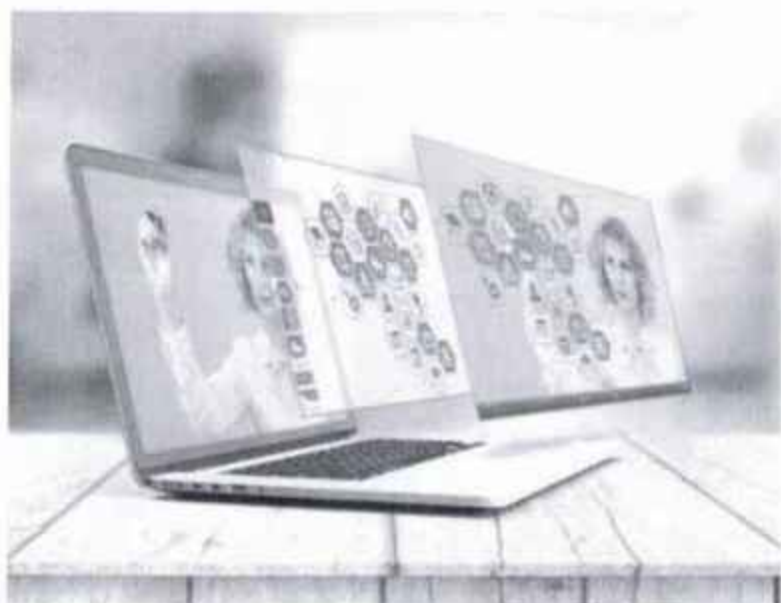
Somație

## 5.1. Extinderea accesibilității pentru înrolarea în SPV a persoanelor fizice

### Identificarea vizuală on-line

**Identificarea vizuală on-line este disponibilă persoanelor fizice începând cu data de 11.08.2020.**

Identificarea vizuală on-line reprezintă procesul de recunoaștere unică prin sistem video a persoanei fizice în baza documentelor transmise și/sau informațiilor comunicate de persoana fizică, pe baza acordului privind prelucrarea datelor cu caracter personal.



Prin această modalitate persoanele fizice pot solicita aprobarea înregistrării în SPV/activarea contului SPV fără a mai fi necesară deplasarea la sediile unităților fiscale.

Pentru a se aproba înregistrarea prin această modalitate, persoanele fizice trebuie să se programeze prin intermediul aplicației dedicate de pe site-ul ANAF.

**Număr de utilizatori persoane fizice care s-au înregistrat prin identificare vizuală on-line la nivelul AJFP Iași, de la lansarea serviciului – 1.384**

## 5.2. Funcționalități noi SPV-2020

- ▶ Crearea posibilității de transmitere electronică de către contribuabili și primire a formularisticii specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale aprobată prin OMFP nr. 1099/2016- aprilie 2020;
- ▶ Crearea posibilității de transmitere electronică de către contribuabili și primire a formularisticii specifice evitării dublei impuneri și acorduri fiscale internaționale aprobată prin OMFP nr. 583/2016 prin intermediul formularului de contact din SPV – mai 2020;
- ▶ Implementarea posibilității de programare on-line prin intermediul SPV – august 2020;
- ▶ Facilitarea îndeplinirii obligațiilor de plată a persoanelor fizice prin interconectarea SPV cu Ghiseul.ro – iunie 2020;
- ▶ Introducerea în SPV de noi documente și rapoarte (extras din Registrul contractelor de locațiune, istoric declarații depuse de persoanele fizice, raportul privind drepturile de reprezentare în SPV și de depunere declarații);
- ▶ Crearea posibilității prin SPV de efectuare a plăților reprezentând impozit pe venit și contribuții sociale din Declarația unică în numele oricărei alte persoane fizice – august 2020.



### 5.3. Statistici Spațiul Privat Virtual

**Utilizatori înscriși la data de 16.05.2021 la nivelul județului Iași (persoane fizice, juridice, alte entități) - 60.769, din care:**

- a. Persoane fizice – **35.682**
- b. Persoane juridice și alte entități – **25.087**



**Tipuri de documente emise/depuse prin SPV de la lansarea serviciului:**

- Declarația unică – **99.603**
- Adeverințe de venit solicitate de utilizatorii SPV – **21.008**
- Certificate de atestare fiscală solicitate de persoane fizice – **5.155**
- Certificate de atestare fiscală solicitate de persoane juridice - **34.141**
- Decizii de impunere emise la inițiativa MFP și transmise utilizatorilor SPV – **11.586**
- Răspuns la sesizare prin formular unic de contact - **6.492**
- Documente solicitate și descărcate de utilizatorii SPV, altele decât cele de mai sus (contribuții sociale declarate de angajatori, situația obligațiilor neachitate, ordine de plată în Trezorerie)- **641.342**
- Atenționări transmise utilizatorilor prin poșta electronică, privind documente noi în SPV- **130.077**

## 6. Serviciul de programare on-line

Serviciul de programări on –line a fost implementat începând cu data de 11.08.2020 în cadrul Administrațiilor sectoarelor 1-6 ale finanțelor publice și Administrațiilor județene ale finanțelor publice. Serviciul este disponibil contribuabililor atât în cadrul SPV, cât și pe portalul ANAF.

Prin intermediul acestui serviciu contribuabilii se pot programa on-line pentru rezolvarea unei problematici la sediile unităților fiscale precum și pentru identificarea vizuală on-line în vederea aprobării înrolării în Spațiul Privat Virtual.



Persoanele care se programează online pentru vizita la sediile unităților fiscale sunt primite într-un spațiu special amenajat, la ora programată, de personal specializat în funcție de domeniul selectat de contribuabili prin aplicația web dedicată.

## II. Proiecte

**Cod SIPOCA 737/ SMIS 130103 - Creșterea capacității administrative a MFP și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de documente din arhiva instituției**

### **Scopul proiectului**

Creșterea capacității administrative a Ministerului Finanțelor Publice (MFP) și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri cu administrația publică, pentru obținerea de documente din arhiva instituției.

### **Beneficiari**

cetățeni și societăți comerciale: cca. 3 milioane;  
instituții publice și entități private: cca. 20.000;  
utilizatorii interni MFP și ai instituțiilor din subordine: cca. 30.000.

**Valoarea totală a proiectului:** 26.949.305,69 lei  
**Valoarea eligibilă nerambursabilă:** 22.633.067,94 lei  
**Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului:** 4.316.237,75 lei

**Data de începere:** 09.09.2020

**Data de finalizare:** 08.09.2022



## PREZENTARE SIPOCA 737

### Obiectivele specifice ale proiectului

1. Optimizarea și simplificarea serviciului de eliberare a documentelor din arhiva instituției prin intermediul portalului Spațiului privat virtual (SPV)
2. Formarea și instruirea personalului MF pentru implementarea măsurilor de simplificare prevăzute prin proiect

### Măsurile de simplificare administrativă prevăzute a fi implementate:

- acces facil și imediat către servicii publice care să fie disponibile non-stop și accesibile din orice loc, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau dispozitive (telefoane, tablete) mobile.
- identitatea electronică a utilizatorului - acces la servicii publice electronice utilizând un mijloc de comunicare uzual, cu respectarea legislației în vigoare;
- schimbul electronic de documente, completarea de formulare online, furnizarea de notificări automate și dovezi referitoare la manipularea datelor transmise.



Cod SIPOCA 739 / SMIS 130101- Creșterea capacității administrative a MFP și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri pentru obținerea de servicii electronice extinse prin portalul ANAF

### **Scopul proiectului**

Creșterea capacității administrative a Ministerului Finanțelor Publice (MFP) și a instituțiilor subordonate în vederea îmbunătățirii interacțiunii cetățenilor și mediului de afaceri cu administrația publică și obținerii de servicii electronice extinse prin portalul ANAF.

### **Beneficiari**

cetățeni și societăți comerciale: cca. 3 milioane;

instituții publice și entități private: cca. 20.000;

utilizatorii interni MFP și ai instituțiilor din subordine: cca. 30.000.

**Valoarea totală a proiectului:** 23.949.126,48 lei

Valoarea eligibilă nerambursabilă: 20.133.401,56 lei

Cofinanțarea eligibilă a beneficiarului: 3.835.724,92 lei

**Data de începere:** 09.09.2020

**Data de finalizare:** 08.09.2022



#### PREZENTARE SIPOCA 739

### **Obiectivele specifice ale proiectului**

Os.1. Optimizarea și simplificarea serviciilor aferente obligațiilor fiscale și nefiscale și plății taxelor oferite în cadrul Spațiului Privat Virtual (SPV) prin portalul ANAF prin:

- modernizarea portalului ANAF și a Spațiului Privat Virtual (SPV) pentru asigurarea unei înalte disponibilități a serviciilor electronice disponibile în SPV ;
- extinderea gamei de servicii oferite în sistem electronic prin SPV;
- extinderea disponibilității serviciilor electronice către beneficiari prin realizarea variantelor portalului ANAF adaptate la dispozitive de tip smartphone și tabletă;
- dezvoltarea unor aplicații pentru platformele Android și IOS prin care sunt accesibile anumite servicii furnizate prin SPV;
- introducerea de modalități noi de autentificare în sistem prin dispozitive mobile.

Os.2. Formarea și instruirea personalului MF pentru implementarea măsurilor de simplificare prevăzute prin proiect



**ANAF**  
Agenția Națională de Administrare Fiscală

Mediul on-line este cel utilizat de  
generațiile actuale și viitoare.  
Ceea ce creăm astăzi trebuie  
gândit pentru viitor.  
Doar așa vom reuși să deschidem  
drumuri care să asigure viitorul.