

Vizat,  
S U B P R E F E C T  
MARIAN TUDURAN

*VB*



## RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe anul 2020

### A. Numărul de petiții: 2081, din care :

- a) 1 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 2 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 29 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 7 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 17 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 17 nu s-au confirmat ;
- g) 6 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 536 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1073 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 0 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 410 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

### B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 3 de la Parlamentul României, 86 de la Guvernul României, 12 de la Administrația Prezidențială, 66 de la alte instituții de stat ;
- b) 5 de la mass-media ;
- c) 129 de la persoane juridice ;
- d) 1943 de la persoane fizice, din care 1943 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 43 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 948 prin e-mail, iar 28 prin fax ;
- g) 9 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că potențul este anonim.

**C. Din totalul de petiții primite, 609 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

**D. Petițile au fost soluționate astfel :**

- a) 1204 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 135 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 89 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 30 sunt în curs de soluționare ;
- f) 11 au fost clasate direct.

**E. Din totalul de 1618 petenți primiți în audiență :**

- a) 1438 au fost consiliști de personalul de relații cu publicul și au depus 463 petiții;
- b) 99 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 138 au fost primiți de conducerea instituției.

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**

- a) 331 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 42 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 90 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniul, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare Compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare și petițiile a căror termen de soluționare va expira în săptămâna ce urmează; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator Compartiment,  
Cons.Jr. Lăcrămoara Simiu

Consilier,  
Manuela Simona Stratulat

Nunăr total de petiții	Infracțiuni contra persoanei	Infracțiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, assimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului MAI	Reclamații privind incălcarea normelor de convietuire de către personalul MAI	Propunerii	Diverse cereri	Cerei privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de mulțumire	Reveniri cu aceeași problemă
2081	1	2	29	7	0	0	17	0	6	536	1073
										0	410

Petiții primite de la:											
Parlamentul României	Guvernul României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail	Fax	Anonime
3	86	12	66	5	129	1943	43	0	948	28	9

Petiții											
Redirecționate	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliare	Reîndrumate	Primită în audiență		
609	1204	135	0	89	30	11	1438	99	138		

Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:				
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competență	
331	42	0	90	

Petitione

Petitione

Petitione

Petitione

Petitione

Petitione