

Vizat,
SUBPPREFECT,
TUDURAN MARIAN

Aprob,
PREFECT
GRIGORAS MARIAN



RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe anul 2019

A. Numărul de petiții: 1891, din care :

- a) 3 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 3 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 26 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 0 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 13 au constituit propunerii, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 480 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1065 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 4 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 297 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primeite :

- a) 6 de la Parlamentul României, 84 de la Guvernul României, 15 de la Administrația Prezidențială, 47 de la alte instituții de stat ;
- b) 9 de la mass-media ;
- c) 175 de la persoane juridice ;
- d) 1712 de la persoane fizice, din care 1712 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 59 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 371 prin e-mail, iar 64 prin fax ;
- g) 4 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 530 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 1130 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 162 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 41 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 13 sunt în curs de soluționare ;
- f) 15 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 1456 petenți primiți în audiență :

- a) 1121 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 887 petiții;
- b) 234 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 335 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 551 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 35 negativ ;
- c) 2 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 299 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniul, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator compartiment,
Cons.Jr. Lăcrămpoara Simiu

Consilier ,
Manuela Simona Stratulat

Număr total de petiții	Infracțiuni contra persoanei	Infracțiuni contra patrimoniului	Fapte de corupție, asimilate sau în legătură cu corupția	Tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții	Reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului MAI		Propuneri Diverse cereri	Cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri	Scrisori de multumire cu aceeași problemă
					Total	Confirmate parțial sau în totalitate			
1891	3	3	26	0	0	0	0	13	480
Petiții primite de la:									
Parlamentul României	Guvernul României	Administrația Prezidențială	Alte instituții de stat	Mass-media	Persoane juridice	Persoane fizice	ONG române	ONG din străinătate	E-mail
3	28	5	19	7	91	760	29	0	168
Petiții primite prin:									
Anonime									
Petiții									
Persoane									
Redirectionate sau parțial pozitiv	Soluționate pozitiv sau parțial pozitiv	Soluționate negativ	La care s-a declinat competența	La care s-au comunicat precizări	În curs de soluționare	Clasate direct	Consiliate	Reîndrumate	Primită în audiенță
530	1130	162	0	41	13	15	1121	234	1456
Petiții depuse cu ocazia audiențelor soluționate:									
Pozitiv sau parțial pozitiv	Negativ	În curs de soluționare	Declinat competența						
551	35	2	299						