

12.02.2019
Mădălina
Bor
04
2019

INSTITUȚIA PREFECTULUI JUDEȚULUI IAȘI
SECRETARIAT
Nr. 2722/12.02.2019
SECRETARIAT

C.J.P.C. IAȘI
INTRARE NR. 820
TESIRE
ZIUA 11 LUNA 02 ANUL 2019

ANPC
AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

Operator de date cu caracter personal nr. 31753

COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR REGIUNEA NORD-EST (IAȘI)
Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Iași
Str. Toma Cozma nr. 11, tel. 0232/278.233, fax. 0232/278.234, Cod poștal 700554, e-mail: reclamatii.iasi@anpc.ro

Catre: Instructia Prefectului – Judetul Iasi

Referitor la adresa dumneavoastra nr. 2043/01.02.2019 va informam ca in cursul anului 2018 au fost inregistrate 130 de reclamatii avand ca si obiect serviciile de furnizare a energiei electrice si 40 de reclamatii avand ca si obiect serviciile de furnizare a gazului.

In ceea ce privesc reclamatii care au ca si obiect *servicii de furnizare a energiei electrice* principalii operatorii economici reclamati sunt: Eon Energie Romania (66% din numarul reclamatiiilor), RDS & RCS, Enel Energie, EVA Energy, Delgazgrid, Energia Gaz & Power, Energia Vanzare . Precizam faptul ca, din totalul reclamatiiilor inregistrate avand ca si obiect serviciile de furnizare a energiei electrice, 51 dintre acestea au fost redirijate catre Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei.

Aspecte sesizate de petenti in domeniul furnizarii energiei electrice: intreruperi repetate privind furnizarea energiei electrice – intreruperi de lunga si scurta durata, facturi primite cu intarziere, clarificarea unor sume de plata, timp de asteptare indelungat la Serviciul Relatii Clienti, lipsa iluminatului public in anumite zone, preluarea de catre alti furnizori de astfel de servicii fara acordul scris al petentului, restituirea taxei de rebransare in conditiile realizarii unei debransari fara comunicarea preavizului de plata (facturile si preavizul fiind comunicate la o adresa gresita), solicitarea unor despagubiri pentru defectarea aparatelor electrocasnice datorita diferentelor de tensiune etc.

In urma cercetarii reclamatiiilor care au ca si obiect serviciile de furnizare a energiei electrice inregistrate in anul 2018 s-au dispus amenzi in suma de 13.000 lei precum precum si stabilirea masurilor de natura: restituirea taxei de deconectare/reconectare; anularea contractului si stornarea facturilor emise, conformarea/respectarea prevederilor contractuale, stornarea sumelor in cazul emiterii de facturi dupa un index eronat, intocmirea informatiilor precontractuale pentru petent.

In ceea ce privesc reclamatiiile care au ca si obiect servicii de furnizare a gazului principalii operatorii economici reclamati sunt: Eon Romania, Delgazgrid, Energaz Business & Partners, Gazmir. Precizam faptul ca, din totalul reclamatiiilor inregistrate avand ca si obiect serviciile de furnizare a gazului (40 reclamatii), 13 dintre acestea au fost redirijate catre Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (32.5% din totalul reclamatiiilor).

- Aspecte sesizate de petenti in domeniul furnizarii gazului: sesizari privind sumele facturate cu solicitari de recalculare a acestora, solicitari privind schimbarea contorului de gaz sau verificarea acestuia, sesizari privind preluarea incorecta a indecsilor aferente contoarelor de gaz nou inlocuite.

In urma cercetarii reclamatiiilor care au ca si obiect serviciile de furnizare a gazului inregistrate in anul 2018 s-au stabilit masuri privind stornarea sumelor facturate gresit.

11.02.2019

Cu stima,
Comisar sef adjunct,
Forin

