

Aprob,  
**PREFECT**  
**MARIAN SERBESCU**



## RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor, precum și de primire a cetățenilor în audiență pe anul 2018

### A. Numărul de petiții: 1939, din care :

- a) 3 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 1 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 5 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 1 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contraventional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 12 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 464 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1177 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 3 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 273 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

### B. Din totalul de petiții, au fost primeite :

- a) 5 de la Parlamentul României , 72 de la Guvernul României, 10 de la Administrația Prezidențială, 34 de la alte instituții de stat ;
- b) 4 de la mass-media ;
- c) 147 de la persoane juridice ;
- d) 1706 de la persoane fizice, din care 1706 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 74 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 350 prin e-mail, iar 51 prin fax ;
- g) 8 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că potențul este anonim.

**C. Din totalul de petiții primite, 455 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.**

**D. Petițile au fost soluționate astfel :**

- a) 1224 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 150 negativ ;
- c) în 0 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 70 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 27 sunt în curs de soluționare ;
- f) 13 au fost clasate direct.

**E. Din totalul de 1785 petenți primiți în audiență :**

- a) 1354 au fost consiliati de personalul de relații cu publicul și au depus 953 petiții;
- b) 401 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 431 au fost primiți de conducerea instituției.

**F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :**

- a) 520 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 68 negativ ;
- c) 1 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 364 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniul, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare Compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator Compartiment,  
Cons.Jr. Lăcrămoara Simiu

Consilier ,  
Manuela Simona Stratulat