

ROMÂNIA



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL AFACERILOR INTERNE
INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL IAȘI



Nr. 19928
Data 02.11.2018.
Nesecret/ Ex. 1

APROBAT
Prefect,
Marian ȘERBESCU

CAIET DE SARCINI
PENTRU ACHIZIȚIA A DOUĂ SISTEME ELECTRONICE DE
DIRIJARE ȘI ORDONARE (S.E.D.O.) ȘI ASIGURAREA MENTENANȚEI

I. Introducere :

Autoritatea contractantă: INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL IAȘI, cu sediul în municipiul Iași, Str. Anastasie Panu, nr. 60, tel. 0232-235400, fax 0232-211312,

Prezentul caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

II. Scopul, obiectivele și valoarea estimată a achiziției publice :

- **Scopul achiziției publice** este atribuirea unui contract de furnizare a două Sisteme Electronice de Dirijare și Ordonare și a serviciilor de instalare și mentenanță a acestora în vederea optimizării serviciilor publice, operațiunilor cu publicul și a activităților care presupun prezența fizică a persoanelor, la Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatriculare a Vehiculelor și Serviciul Public Comunitar pentru Evidența și Eliberarea Pașapoartelor Simple din cadrul Instituției Prefectului – Județul Iași, inclusive a serviciilor de instalare și întreținere.

- **Obiectivele principale** urmărite sunt diminuarea timpilor de așteptare, organizarea spațiilor de așteptare, evitarea aglomerărilor de persoane, estimarea de către beneficiari a timpilor de așteptare, având ca rezultat asigurarea transparenței activităților și corecta informare a publicului.

III. Specificatii tehnice:

III.1 Configuratia SEDO destinat Serviciului Public Comunitar Regim Permise de Conducere si Inmatricularea Vehiculelor din cadrul Institutiei Prefectului – Judetul Iasi

- 1 x unitate principala cu touch-screen 17" – distribuitor de bonuri;
- 1 x afisaj electronic pentru ghiseu;
- 1 x telecomanda fizica operator ghiseu;
- Difuzor si amplificator sunet incuse;
- Mesaj sonor presetat (de tip voce sau dingdong);

Unitate principala cu touch-screen 17" - Distribuitor de bonuri

- design modern, cu stabilitate solida si usor de manevrat;
- interfața touch-screen cu LCD de 17.1" cu atingere TFT;
- imagine grafica selectiva;
- calculator incorporat cu licenta windows 7 x 32/64;
- deserveste 32 servicii selective diferite in același timp, cu posibilitatea adaugarii de submeniuri;
- include 2 difuzoare si un amplificator cu posibilitatea adaugarii de muzica
- ambientala pe fundal;
- imprimanta termica incorporata;
- licenta soft utilizat,
- se poate conecta la un numar 99 de:
 - Kit display principal de tip Plasma / LCD / LED;
 - Afisaje electronice pentru ghiseu;
 - Telecomenzi pentru operatorul de la ghiseu;

Funcții unitate principala:

- Posibilitatea limitarii unui numar prestabilit de bonuri de ordine pe ora/zi/cantitativ;
- Posibilitatea printarii pe bonul de ordien a siglei institutiei, a serviciului solicitat si a momentului cand a fost eliberat;
- Posibilitatea setarii unitatii principale inchidere/deschidere automata
- Posibilitatea de a afisa informatii preferentiale;
- Posibilitatea setarii sistemului cu numele fiecarui functionar in parte, prin furnizarea unui PIN confidential;
- Posibilitate prioritizare a serviciilor
- Posibilitatea personalizarii bonului de ordine cu nume, CNP sau numar chitanta in momentul eliberarii
- posibilitate monitorizare si interventie online, de la distanta, asupra tuturor setarilor, menurilor, serviciilor incluse in softurile utilizate
- posibilitate obtinere rapoarte si statistici in timp real, de la distanta, fara a intrerupe programul de lucru al sistemului cu bonuri de ordine
- posibilitate de a seta mai multe telecomenzi/ operatori de ghiseu la un singur afisaj de ghiseu

Afisaj electronic pentru ghiseu

- este montabil pe perete sau suspendabil, culoare customizabila;
- Caracasa este facuta din aliaje de aluminiu, cu un design modern;
- contine un rand cu cate 8 caractere de culoare rosie;
- poate rula caractere;

- este de tip DOTMATRIX si afiseaza mesaje de intampinare atunci cand nu exista apeluri in sistem;
- afiseaza numarul de ordine apelat la ghiseu;
- are urmatoarele dimensiuni: 32 x 11,5 x 4;

Telecomanda (fizica) operator ghiseu

- contine 21 butoane;
- de tip wirelees;
- dispaly LCD, indica numarul de ordine;
- aliemntare prin port USB;
- adaptor 15 V, 3°;
- chemare bon numar urmator, rechemare;
- indica numarul persoanelor in asteptare;
- apel preferential;
- posibilitatea rechemării clientului nesosit;
- indica numărului de ordine servit;
- indica numărul de persoane aflate in aşteptare la ghişeele care deserveşc acelaşi serviciu;
- poate redirija contribuabilul către o alta operaţiune, alt ghişeu sau alt funcţionar;

III.2 Configurația SEDO destinat Serviciului Public Comunitar pentru Evidenta și Eliberarea Pasapoartelor Simple din cadrul Institutiei Prefectului – Judetul Iasi

- 1 x unitate principala all in one cu touch-screen 15" – distribuitor de bonuri;
- 1 x kit display principal de tip LED 22" mini PC cu licenta windows 10 si aplicatie soft;
- 5 x afisaj electronic pentru ghiseu;
- 5 x telecomanda fizica operator ghiseu;
- Difuzor si amplificator sunet incuse;
- Mesaj sonor presetat (de tip voce sau dingdong);

Unitate principala all in one cu touch-screen 15" / Distribuitor de bonuri

- design modern, cu stabilitate solida si usor de manevrat;
- interfața touch-screen cu LCD de 15.1" cu atingere TFT;
- imagine grafica selectiva;
- calculator incorporat cu licenta windows 7 x 32/64;
- deserveşte 32 servicii selective diferite in acelaşi timp, cu posibilitatea adaugarii de submeniuri;
- include 2 difuzoare si un amplificator cu posibilitatea adaugarii de muzica ambientala pe fundal;
- imprimanta termica atasata;
- licenta soft utilizat,
- se poate conecta la un numar 99 de:
 - Kit display principal de tip Plasma / LCD / LED;
 - Afisaje electronice pentru ghiseu;
 - Telecomenzi pentru opratorul de la ghiseu;

Funcții unitate principala:

- Posibilitatea limitarii unui numar prestabilit de bonuri de ordine pe ora/zi/cantitativ;
- Posibilitatea printarii pe bonul de ordien a siglei institutiei, a serviciului solicitat si a momentului cand a fost eliberat;
- Posibilitatea setarii unitatii principale inchidere/deschidere automata
- Posibilitatea de a afisa informatii preferentiale;

- Posibilitatea setarii sistemului cu numele fiecarui functionar in parte, prin furnizarea unui PIN confidential;
- Posibilitate prioritizare a serviciilor
- Posibilitatea personalizarii bonului de ordine cu nume, CNP sau numar chitanta in momentul eliberarii
- posibilitate monitorizare si interventie online, de la distanta, asupra tuturor setarilor, meniurilor, serviciilor incluse in softurile utilizate
- posibilitate obtinere rapoarte si statistici in timp real, de la distanta, fara a intrerupe programul de lucru al sistemului cu bonuri de ordine
- posibilitate de a seta mai multe telecomenzi/ operatori de ghiseu la un singur afisaj de ghiseu

Kit display principal de tip LED 22", mini PC cu licența windows 10 si aplicatie soft

- display LED 22";
- funcționeaza in format AVI, DVD, VCD, MPEG, Asf;
- licenta soft utilizat
- se poate monta pe perete sau suspendabil;
- Carcasa este facuta din aliaje de aluminiu, cu design modern;
- Se poate conecta mai multe Display-uri de tip LED prin cablu de semnal cu adaptor VGA/HDMI la acelasi Desktop PC;
- contine mini PC cu licenta windows 10 si aplicatie in sistem;
- indica ultimele numere de ordine apelate si ghiseele corespunzatoare;
- Informatiile sunt vizibile de la o distanta de minim 15 metri;
- afiseaza numerele apelate in sistem si mesajele informative in acelasi timp;

Afisaj electronic pentru ghiseu

- este montabil pe perete sau suspendabil, culoare customizabila;
- Caracasa este facuta din aliaje de aluminiu, cu un design modern;
- contine un rand cu cate 8 caractere de culoare rosie;
- poate rula caractere;
- este de tip DOTMATRIX si afiseaza mesaje de intampinare atunci
- cand nu exista apeluri in sistem;
- afiseaza numarul de ordine apelat la ghiseu;
- are urmatoarele dimensiuni: 32 x 11,5 x 4;

Telecomanda (fizica) operator ghiseu

- contine 21 butoane;
- de tip wirelees;
- display LCD, indica numarul de ordine;
- alimentare prin port USB;
- adaptor 15 V, 3°;
- chemare bon numar urmator, rechemare;
- indica numarul persoanelor in asteptare;
- apel preferential;
- posibilitatea rechemării clientului nesosit;
- indica numărului de ordine servit;
- indica numărul de persoane aflate in așteptare la ghișeele care deserveșc același serviciu;
- poate redirija contribuabilul către o alta operațiune, alt ghișeu sau alt funcționar;

III. Alte cerinte tehnice:

- a) Furnizorul va întocmi proiectele de montaj și funcționare după vizita la locațiile unde se vor amplasa sistemele. Proiectul va cuprinde toate accesoriile/echipamentele/materialele necesare instalării și punerii în funcțiune a sistemelor. Zonele de amplasare a echipamentelor se vor stabili în acord cu utilizatorii direcți.
- b) Furnizorul va pune la dispoziția beneficiarului câte un set de instrucțiuni de exploatare și întreținere pentru fiecare sistem, redactat în limba română, care să explice modalitățile de customizare și modificare a informațiilor afișate.
- c) Furnizorul va asigura toate materialele (de ex: șuruburi, cabluri, pat cablu etc.) necesare instalării, punerii în funcțiune și testării sistemului.

IV. MONITORIZARE SI STATISTICI

IV.1 MONITORIZARE ON-LINE:

Sistemele trebuie să ofere funcția de monitorizare în timp real a următorilor parametri privind procesul de interacțiune realizat între solicitanți astfel:

- a. numărul bonurilor emise în ziua respectivă;
- b. sarcini indeplinite în ziua respectivă;
- c. timp mediu de așteptare în ziua respectivă;
- d. timp mediu de administrare în ziua respectivă;
- e. numărul clienților în curs de servire din ziua respectivă;
- f. serviciile la care au fost emise bonuri în ziua respectivă;
- g. nr. chemarilor efectuate de operatori pentru un anumit bilet în ziua respectivă;
- h. birouri în lucru în locația respectivă;
- i. bonurile de ordine emise pentru diferite grupuri de servicii în ziua respectivă;
- j. numărul bonurilor de ordine emise în ziua respectivă;
- k. timp de așteptare maxim în ziua respectivă;
- l. timp de așteptare defalcat pe intervale de timp pentru ziua respectivă;
- m. timpul mediu de deservire în ziua respectivă.

IV.2 RAPOARTE FURNIZATE

Caracteristici ale rapoartelor furnizate de sistem:

- a. Interogarea statisticilor se face pe zile/luni/trimestre/semestre/cabinete/functionari /servicii/numar clienti etc.
- b. toate statisticile din sistem interogate, sunt defalcate pe intervale de timp diferite;
- c. statisticile sunt vizualizate pentru fiecare locație în parte;
- d. statisticile cerute au format HTML și sunt exportate în format .xls;
- e. orice statistica poate fi vizualizată on line, în timp real;
- f. statistica poate fi accesată de la distanță;

Tipuri de rapoarte furnizate:

- a. Statistica punctelor de lucru
- b. Statistica serviciilor
- c. Statistica clienților
- d. Statistica timpului
- e. Statistica detaliată a operatorilor
- f. Statistica activităților
- g. Statistica perioadelor unei zile
- h. Statistica controlorilor de opinie;

V. PREZENTAREA OFERTEI TEHNICE / FINANCIARE

Cantitatile expuse in caietul de sarcini sunt minime și nu se pot oferta produse sub cantitatea minima solicitată.

In baza proiectului tehnic furnizorul va întocmi oferta tehnica/financiară.

Oferta va fi prezentata in limba romana si va contine:

- **pretul pe fiecare sistem și prețul total al ofertei;**
- **marca, tipul si caracteristicile complete ale fiecărei componente;**
- **termenele de garantie;**
- **conditiile si termenul de instalare / montaj / instruire / predare;**
- **termenul de valabilitate a ofertei.**

Preturile si valoarea totala vor fi exprimate in lei fara TVA, vor fi ferme, nu se vor majora ulterior si vor fi valabile pana la realizarea integrala a contractului.

In pretul de achizitie al sistemelor va intra: proiectul de montaj si de functionare, echipamentele sistemului si accesoriile aferente, montajul, orice alta piesa ce este absolut necesara functionarii in conditii optime a sistemului.

Criteriul de atribuire: Prețul cel mai scăzut

Codul CPV și denumirea: 48800000-6 Sisteme de informare și servere

Valoarea estimată totală a achizitiei : 36.500,00 de lei, fără TVA, din care:

- Valoarea estimată SEDO S.P.C.R.P.C.Î.V.– 15.500,00 Ron/Sistem, fără TVA,
- Valoarea estimată SEDO S.P.C.E.E.P.S. – 21.000,00 Ron/Sistem, fără TVA,

Oferta trebuie să cuprindă, obligatoriu, următoarele documente:

- a)** Fișă de informații generale (denumire operator, sediul central-adresă, CUI, telefon; fax; e-mail; cont IBAN Trezorerie; reprezentanți legali, persoane de contact).
- b)** Certificat constatator emis de Oficiul Național al Registrului Comerțului (valabil la data formulării ofertei) din care să rezulte faptul că obiectul achiziției publice are corespondent în codurile CAEN din certificatul constatator. Documentele se pot prezenta în oricare din formele: original, copie legalizată sau copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul”, semnată și parafată.
- c)** Să demonstreze, prin prezentarea de documente adecvate, că deține personal de specialitate, sau colaborează cu personal de specialitate, pentru activitățile de proiectare și punere în operă a proiectului menționate mai sus și să facă dovada că dispune de personal specializat pentru activitatea de service - cerință obligatorie, minimum 2 specialiști (reprezentanți autorizați) pentru intervenții la sediul contractorului.
- d)** Declarație pe propria răspundere privind condițiile de muncă și protecția muncii. Declarație prin care ofertantul să dovedească faptul că la elaborarea ofertei a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii care sunt în vigoare la nivel național, precum și că le va respecta pe parcursul îndeplinirii contractului. Informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și se referă la condițiile de muncă și protecția muncii, securității și sănătății în muncă se pot obține de la Inspekția Muncii (<http://www.inspectmun.ro>).
- e)** Documente emise de organisme acreditate care confirmă certificarea sau că se află în curs de certificare privind implementarea standardelor internaționale ISO - 9001:2000, ISO-14001:2005, ISO 27001:2013. Documentele se pot prezenta în oricare din formele: original, copie legalizată sau copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul”, semnată și parafată.

NOTĂ: Ofertantul are obligația vizitării obiectivului pentru o estimare cât mai corectă și mai precisă a necesarului de echipamente / dispozitive / accesorii / materiale și a costurilor aferente. Caracteristicile tehnice și funcționale specificate la nivelul caietului de sarcini sunt minimale și obligatorii. Nu se acceptă produse având caracteristici tehnice și funcționale sub cele minime. Se va specifica termenul de valabilitate a ofertei.

VI. DURATA FURNIZARII PRODUSELOR

Durata furnizării/montării/punerii în funcțiune a sistemului este de 5 zile, de la data semnării contractului de către ambele părți.

VII. RECEPȚIA ȘI CONTROLUL ECHIPAMENTELOR ȘI SERVICIILOR

Recepția finală a produselor va fi cantitativă, pentru fiecare reper livrat și instalat, și calitativă. Calitatea este atestată prin:

- a) certificate de calitate și garanție;
- b) instrucțiunile de exploatare și întreținere;
- c) planul de control de calitate;
- d) verificări și încercări puse la dispoziție de către furnizor;
- e) trecerea testelor de funcționare și performanță conform specificațiilor caietului de sarcini și ofertei.

IX. GARANȚIE ȘI MENTENANȚA

Perioada de garanție a sistemului este de minim 24 luni de la recepția finală a sistemului. Garanția va fi asigurată de către furnizor (distribuitor sau producător) în mod direct, având în vedere prevederile Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora precum și prevederile prezentului caiet de sarcini.

Furnizorul va asigura în perioada de garanție remedierea defecțiunilor și piesele de schimb. Dacă datorită unor defecțiuni se va întrerupe exploatarea vreunui echipament achiziționat, furnizorul se va obliga să extindă perioada de garanție cu durata întreruperii.

Produsele care, în perioada de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, începând cu data înlocuirii produsului.

Reviziile se execută cel puțin la 3 luni. În cadrul reviziei se vor efectua minim operațiuni de:

Verificare vizuală a elementelor din componența sistemului.

Verificare a tensiunilor de alimentare.

Verificare a funcționării și întreținerea echipamentelor din componența sistem complexe.

Executarea micilor lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente, prindere în cleme etc.).

Executarea lucrărilor de întreținere generală a elementelor din compunerea sistemelor.