

PREFECT
DAN CĂRLAN



SUBPREFECT
RĂZVAN BOGDAN ABALAȘI

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență
2014

Numărul de petiții: 2136, din care :

- a) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 13 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 16 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 2 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 1 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 692 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1412 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 1 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 99 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 10 de la Parlamentul României, 136 de la Guvernul României, 18 de la Administrația Prezidențială, 108 de la alte instituții de stat ;
- b) 0 de la mass-media ;
- c) 480 de la persoane juridice ;
- d) 1656 de la persoane fizice, din care 1656 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 1 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 87 prin e-mail, iar 36 prin fax ;

g) 9 au fost anonime sau, în urma verificărilor, a rezultat că petentul este anonim.

C. Din totalul de petiții primite, 581 au fost redirectionate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 1333 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 110 negativ ;
- c) în 9 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 477 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 149 sunt în curs de soluționare ;
- f) 58 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 2831 petenți primiți în audiență :

- a) 1136 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 965 petiții;
- b) 145 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 585 au fost primiți de conducerea instituției.

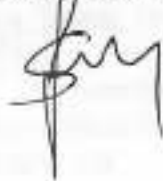
F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 1408 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 4 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 14 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza lunară a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare în următoarele cinci zile de la notificare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Astfel s-a constatat că în anul 2014 activitatea pe această linie s-a îmbunătățit față de anul 2013, raportat la numărul de petiții soluționate favorabil.

Coordonator compartiment,
Cons.Jr. Lăcrămioara Simiuc



Consilier ,
Manuela Simona Stratulat

