

Aprob,
PREFECT
MARIAN ȘERBESCU



Vizat,
SUBPREFECT,
VALENTINA IOSUB

RAPORT

referitor la organizarea și desfășurarea activității
de primire, evidență, examinare și soluționare a petițiilor,
precum și de primire a cetățenilor în audiență pe anul
2017

A. Numărul de petiții: 2425, din care :

- a) 4 au constituit sesizări privind infracțiuni contra persoanei ;
- b) 0 au constituit sesizări privind infracțiuni contra patrimoniului ;
- c) 121 au constituit sesizări privind acte sau fapte de corupție, asimilate corupției sau în legătură directă cu corupția ;
- d) 2 au constituit sesizări privind tulburarea liniștii publice și alte infracțiuni sau contravenții ;
- e) 0 au constituit reclamații cu caracter penal/contravențional împotriva personalului instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar 0 nu s-au confirmat ;
- f) 0 au constituit reclamații privind încălcarea normelor de conviețuire de către personalul instituției, 0 confirmându-se parțial sau în totalitate, iar - nu s-au confirmat ;
- g) 24 au constituit propuneri, dintre care 0 au fost însușite și valorificate, iar 0 au fost reținute pentru valorificare în perioada următoare ;
- h) 471 au reprezentat diferite cereri ;
- i) 1523 au fost cereri privind legile fondului funciar ori retrocedări de bunuri preluate abuziv de regimul comunist ;
- j) 2 au fost scrisori de mulțumire ;
- k) 278 au fost reveniri, cu aceeași problemă.

B. Din totalul de petiții, au fost primite :

- a) 10 de la Parlamentul României, 98 de la Guvernul României, 16 de la Administrația Prezidențială, 44 de la alte instituții de stat ;
- b) 4 de la mass-media ;
- c) 256 de la persoane juridice ;
- d) 2026 de la persoane fizice, din care 2026 cetățeni români, 0 cetățeni străini, 0 apatrizi ;
- e) 135 de la organizații neguvernamentale române, iar 0 de la organizații neguvernamentale din statele membre UE ;
- f) 375 prin e-mail, iar 72 prin fax ;

C. Din totalul de petiții primite, 403 au fost redirecționate, pentru competență soluționare, către alte instituții abilitate ale statului.

D. Petițiile au fost soluționate astfel :

- a) 1677 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 229 negativ ;
- c) în 2 cazuri a fost declinată competența către organele de justiție ori parchet ;
- d) în 67 situații au fost comunicate petenților precizările necesare privind posibilitatea legală de soluționare/returnare ;
- e) 20 sunt în curs de soluționare ;
- f) 27 au fost clasate direct.

E. Din totalul de 1269 petenți primiți în audiență :

- a) 821 au fost consiliați de personalul de relații cu publicul și au depus 289 petiții;
- b) 158 au fost reîndrumați către alte instituții/ structuri M.A.I. pentru competență soluționare ;
- c) 448 au fost primiți de conducerea instituției.

F. Din totalul de petiții depuse cu ocazia audiențelor, au fost soluționate :

- a) 484 pozitiv sau parțial pozitiv ;
- b) 5 negativ ;
- c) 0 sunt în curs de soluționare ;
- d) în 6 cazuri s-a declinat competența către alte instituții.

Cu privire la îmbunătățirea calității muncii și managementului în domeniu, s-a continuat aplicarea ca metodă de lucru analiza săptămânală a activității de soluționare a petițiilor, cu aducerea la cunoștința conducerii instituției. De asemenea, fiecare compartiment (birou, serviciu, direcție) este atenționat, printr-o notă a Compartimentului Informare și Relații Publice, care sunt petițiile cu termen limită de soluționare; astfel, se urmărește scăderea până la eliminarea petițiilor nesoluționate în termenul legal.

Coordonator compartiment,
Cons.Jr. Lăcrămioara Simiuc



Consilier,
Manuela Simona Stratulat



